



UNIVERSIDAD
INCCA
DE COLOMBIA

**DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y MANEJO DE
CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL CAQUETA.**

WILMER CORREA OSPINA

MATRÍCULA: 3012758

Mg OSCAR HUMBERTO AVELLANEDA

B.T:145

C.D.U:316485

UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA

**PROGRAMA MESTRIA EN TRANSFORMACION DE CONFLICTOS Y
CONSTRUCCION DE PAZ**

SAN VICENTE DEL CAGUAN CAQUETA

2025

Índice

Resumen.....	3
Abstract	4
Introducción	4
Planteamiento del problema	7
Objetivo general y específicos	9
Justificación.....	10
Marco de referencia integral.....	14
Metodología.....	14
Resultados	41
Discusión	52
Conclusiones.....	64
Referencias	67
Anexos.....	73

Resumen

El presente trabajo de investigación aborda el desarrollo de habilidades socioemocionales y el manejo de conflictos en estudiantes del departamento del Caquetá, una región que ha sido escenario de diferentes problemáticas sociales que afectan el entorno escolar. La investigación se centró en la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte, sede Gibraltar N°2, ubicada en el municipio de San Vicente de Caguán.

El objetivo principal de la investigación fue fortalecer las competencias socioemocionales y las habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje idóneo y una convivencia pacífica. Para ello, se empleó una metodología de investigación – acción, que permitió intervenir directamente en el contexto escolar y de esta forma evaluar los cambios significativos a través de la implementación de estrategias pedagógicas centradas en la educación emocional.

Para identificar las competencias emocionales y detectar dificultades específicas en el manejo de emociones y conflictos se utilizaron herramientas como la entrevista semiestructurada y el test de Bar-On. Los resultados evidenciaron que existen brechas significativas entre la educación emocional y las necesidades reales de los estudiantes, especialmente en lo relacionado con la autorregulación, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

En conclusión, el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales impacta positivamente la convivencia escolar, siendo de vital importancia para reducir situaciones de violencia escolar y promover entornos educativos más humanos e inclusivos.

Palabras clave: habilidades socioemocionales, resolución de conflictos, educación rural, inteligencia emocional, convivencia escolar.

Abstract

This research paper addresses the development of socioemotional skills and conflict management among students in the department of Caquetá, a region that has experienced various social challenges affecting the school environment. The study focused on the *Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte*, Gibraltar N°2 campus, located in the municipality of San Vicente del Caguán.

The main objective of the research was to strengthen socioemotional competencies and conflict resolution skills among students, fostering an optimal learning environment and peaceful coexistence. An action research methodology was employed, allowing direct intervention in the school context and enabling the evaluation of significant changes through the implementation of pedagogical strategies centered on emotional education.

To identify emotional competencies and detect specific difficulties in emotional and conflict management, tools such as semi-structured interviews and the Bar-On Emotional Quotient Inventory were used. The results revealed significant gaps between emotional education and the real needs of the students, particularly regarding self-regulation, empathy, and peaceful conflict resolution.

In conclusion, the strengthening of socioemotional skills has a positive impact on school coexistence. It is of vital importance for reducing instances of school violence and promoting more humane and inclusive educational environments.

Keywords: socioemotional skills, conflict resolution, rural education, emotional intelligence, school coexistence.

Introducción

En el entorno educativo actual de Colombia, el desarrollo integral de los estudiantes está enfocado en ir más allá del conocimiento netamente académico, por esta razón es importante fomentar competencias emocionales y habilidades de resolución de conflictos (Oviedo et al., 2020). Estas competencias no solo promueven el bienestar de los

estudiantes, sino que también contribuyen en el ambiente escolar y la convivencia en general de la comunidad educativa. En la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte sede Gibraltar N°2, ubicada en San Vicente del Caguán, Caquetá, se ha identificado la necesidad de fortalecer estas habilidades en los estudiantes de secundaria con el fin de enfrentar los desafíos específicos de su contexto.

La adolescencia es una etapa crucial, ya que la formación del carácter y personalidad está ligado a la experimentación y los continuos cambios emocionales significativos, como también a la exposición de diversas situaciones conflictivas (Güemes et al., 2017). En este sentido, muchas veces los adolescentes carecen de las herramientas necesarias para gestionar adecuadamente estas emociones y conflictos, lo cual interviene de forma negativa en sus relaciones interpersonales y rendimiento académico. Por esta razón es indispensable implementar estrategias que promuevan el desarrollo de competencias emocionales y habilidades de resolución de conflictos de manera efectiva y sistemática.

En el panorama de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte presenta una serie de desafíos particulares que pueden influir en el desarrollo emocional de los estudiantes. Factores como las limitaciones en el acceso a recursos educativos, el aislamiento geográfico, la presencia de conflictos sociopolíticos en la región, requieren de un análisis y atención especial. Estos factores resaltan la importancia de desarrollar estrategias educativas que se centren en el aprendizaje académico, en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales que estén enfocadas en promover de manera constructiva las continuas dificultades que enfrentan.



La implementación de estrategias de educación emocional y resolución de conflictos en el municipio de San Vicente del Caguán, Caquetá, puede tener un impacto significativo en el diario vivir de los estudiantes. Estas iniciativas pueden contribuir a la creación de un ambiente escolar más acogedor y seguro, promover la cooperación y empatía entre los estudiantes, y reducir la incidencia de violencia escolar y comportamientos disruptivos. De igual forma, estas competencias son fundamentales para el desarrollo de ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad.

El presente proyecto tiene como objetivo principal fortalecer las competencias emocionales y las habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte sede Gibraltar N°2. Para ello, se propone el diseño de e implementación de estrategias educativas que incluya sesiones de reflexión, talleres y actividades prácticas adaptadas a las necesidades y características de los estudiantes de esta institución. Se pretende que, a través de estas estrategias los estudiantes adquieran herramientas necesarias para gestionar sus emociones, resolver conflictos de manera pacífica y mejorar sus relaciones interpersonales.

Finalmente, este proyecto no solo busca impactar de forma positiva en la vida cotidiana de los estudiantes, sino también busca generar un efecto multiplicador en la comunidad educativa en general. Al promover un enfoque integral en la educación, se contribuye a la construcción de una sociedad más equitativa y justa, donde cada individuo pueda desarrollarse plenamente y convivir en armonía. La experiencia y resultados obtenidos en esta sede educativa pueden servir como modelo para otras escuelas rurales del departamento que enfrentan situaciones similares, demostrando que es posible transformar

el entorno educativo a través del fortalecimiento de competencias emocionales y habilidades de resolución de conflictos.

Planteamiento del problema

Las aulas de clase son los escenarios fundamentales para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes, tomando en cuenta sus emociones, expectativas, intereses, necesidades e integrando herramientas que faciliten los procesos de aprendizaje (Díaz, 2016).

A nivel global, diferentes organizaciones se han preocupado por desarrollar estrategias para la educación emocional y resolución de conflictos en estudiantes de secundaria como por ejemplo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019). Diferentes estudios como el planteado por Zarache (2024) han concluido que la enseñanza debe incluir el desarrollo de habilidades humanas esenciales como la empatía, la creación de vínculos, resolución de conflictos, autoconocimiento y la autoestima. La finalidad es que en todo establecimiento educativo se forme estudiantes emocionalmente inteligentes, con la capacidad de utilizar estrategias adecuadas para manejar de forma racional la resolución de conflictos escolares y las relaciones personales.

En América, diversas investigaciones indican que factores sociales contemporáneos contribuyen en una educación emocional deficiente en los niños. Algunos de ellos son el incremento de la pobreza, las dificultades económicas, familias



disfuncionales, la influencia negativa de los medios de comunicación y redes sociales, lo cual resulta en una comunicación afectiva limitada (Dweck, 2016). Sin embargo, en todos los países latinoamericanos se poco a poco se han ido creando políticas en pro de fortalecer la educación emocional en diferentes grados de escolaridad con principios de democracia, civismo y convivencia social.

En Colombia, las emociones tradicionalmente no han sido consideradas como procesos importantes para el desarrollo, especialmente en el campo educativo, donde se ha hecho especial énfasis en los aspectos intelectuales y cognitivos (Herrera y Buitrago, 2019). Por esta razón, la educación emocional debe ser un proceso educativo permanente, presente a lo largo de la trayectoria del estudiante por los planteles educativos, para que cuente con las herramientas para interactuar de forma asertiva en la sociedad.

En este sentido, en el municipio de San Vicente del Caguán, departamento del Caquetá se encuentra la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte Sede Gibraltar N°2 que actualmente cuenta con 52 estudiantes en diferentes grados de escolaridad, 44 estudiantes de Primaria y 8 de secundaria de los grados 6°, 7°, 8° y 9°. En esta institución hasta el momento no se cuenta con herramientas y estrategias que permitan a los profesionales de la educación fortalecer realmente la educación emocional en las aulas. Por lo tanto, esta investigación plantea la necesidad de crear estrategias pedagógicas para fortalecer la educación emocional en todos sus escenarios como la conciencia emocional, la regulación emocional, la resiliencia, manejo de estrés y desarrollo de habilidades sociales y para la vida.

Formulación del problema de Investigación

La falta de educación emocional puede llevar a los estudiantes a ser conflictivos, afectando tanto su desarrollo personal como también la convivencia en su entorno escolar. Por esta razón, como pregunta de investigación se propone: ¿Cómo fortalecer la educación emocional mediante estrategias pedagógicas que favorezcan la prevención de conflictos en los estudiantes de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte sede Gibraltar N°2, en San Vicente del Caguán, Caquetá?

Objetivo general y específicos

1.1.Objetivo General

Fortalecer las competencias emocionales y las habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes de primaria y secundaria de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte sede Gibraltar N°2, en San Vicente del Caguán, Caquetá.

1.2. Objetivos Específicos

Documentar y analizar los conflictos más frecuentes entre los estudiantes de primaria y secundaria en la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte sede Gibraltar N°2, a través de estudios de caso y registros de incidentes escolares, para comprender mejor las dinámicas y causas subyacentes de los conflictos.

Examinar los aspectos críticos y positivos en las competencias emocionales de los estudiantes de la sede Gibraltar N°2, con el fin de proporcionar recomendaciones basadas en evidencia para mejorar su desarrollo emocional y afrontar eficazmente los conflictos.

Desarrollar estrategias efectivas que fomenten habilidades de resolución de conflictos pacífica y colaborativa entre los estudiantes, para promover un ambiente escolar más armonioso y constructivo.

Justificación

Muchos de los aportes a nivel investigativo en territorio nacional colombiano se han enfocado en el campo racional principalmente en los procesos cognitivos y académicos (Barrios y Peña, 2019). De este modo no se ha centrado el interés en investigar sobre que acontece en las aulas en cuanto a la salud mental y emocional de los estudiantes. Esto deja en evidencia que, en los planteles educativos se educa sin estrategias pedagógicas ligadas a las emociones, dejándolas aisladas de los procesos de aprendizaje. En cambio, cuando existen herramientas de aprendizaje ligado a las emociones se logra un efecto positivo en los estudiantes ya que estas estrategias facilitan una mejor comprensión de sus propias emociones y las de los demás, fomentan la empatía, la cooperación y la capacidad de manejar el estrés y los conflictos. Esto, a su vez, crea un ambiente de aprendizaje ideal, más armonioso y productivo, donde el estudiantado sienten más motivación y tienen la capacidad de rendir mejor académicamente (Valenzuela y Portillo, 2018).

Es indispensable que el ser humano pueda ser educado emocionalmente desde su infancia, ya que, de forma innata siempre se reacciona de forma poco racional (Cedeño et al. 2019), esto indica que se actúa sin dar oportunidad a analizar los efectos de sus emociones en sus comportamientos y decisiones. La educación emocional desde temprana edad permite desarrollar habilidades para reconocer, comprender y gestionar las



propias emociones, así como empatizar y crear vínculos personales con los demás. Esto contribuye en formar a futuro adultos responsables y equilibrados emocionalmente, capaces de enfrentar situaciones de manera reflexiva y constructiva, en lugar de dejarse llevar por los impulsos espontáneos que pueden ocasionar conflictos y decisiones perjudiciales.

En Colombia la mayoría de las investigaciones se realiza de forma tardía, es decir es grupos poblacionales de jóvenes y adultos, más no se ha hecho énfasis en el grupo de primera infancia y adolescentes. Debido a este poco interés en estos grupos poblacionales se ha derivado que existan comportamientos agresivos y problemas emocionales de depresión, estrés, ansiedad, baja autoestima, falta de empatía y de gestión emocional dentro de las aulas (Herrera y Buitrago, 2019). Por esta razón dentro de las escuelas se deben generar estrategias que promuevan la educación emocional desde edades tempranas, integrando habilidades de autoconocimiento, autocontrol y resolución de conflictos. Al implementar estas estrategias no solo se logra un ambiente escolar más positivo y saludable, sino que también preparará a los estudiantes para enfrentar desafíos emocionales y sociales a largo de su vida, promoviendo su bienestar y desarrollo integral.

Por lo anterior, esta investigación surge precisamente de la necesidad de crear estrategias de intervención que fortalezcan las competencias emocionales y las habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes de primera infancia y adolescentes de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte sede Gibraltar N°2. La implementación de estas estrategias tiene la finalidad de abordar de manera temprana y efectiva los problemas emocionales y de comportamiento. A través de un enfoque integral y bases de información de diferentes autores, la investigación pretende desarrollar

herramientas prácticas y adaptadas al contexto local del municipio de San Vicente del Caguán que puedan ser implementadas en las escuelas para mejorar el bienestar emocional de los estudiantes y fomentar una convivencia escolar armoniosa.

De igual forma, esta investigación beneficiará a la comunidad educativa en general, no solo proporcionará estrategias efectivas para el fortalecimiento de habilidades de resolución de conflictos y competencias emocionales en los estudiantes, sino que también servirá como un instrumento valioso para docentes y administradores escolares. Estas estrategias permitirán a los educadores abordar de manera constructiva y proactiva los desafíos emocionales y comportamentales de los estudiantes, creando un ambiente de aprendizaje más inclusivo y positivo. Además, al mejorar el bienestar emocional de los estudiantes, la investigación contribuirá a la reducción de la violencia escolar y a la promoción de relaciones interpersonales saludables, lo cual impactará positivamente en la comunidad escolar y la sociedad en general.

Además, la creciente incidencia de problemas sociales como la ansiedad, depresión y los conflictos entre pares en el entorno educativo ha generado una preocupación considerable entre educadores, padres de familia y profesionales de la salud mental. Esta investigación pretende proporcionar estrategias a largo plazo que aborden estos problemas, promoviendo un ambiente escolar más saludable y productivo. Al desarrollar y aplicar estas estrategias, no solo se busca mitigar los efectos negativos inmediatos, sino también prevenir su aparición en futuros contextos educativos, beneficiando tanto a los estudiantes como a la comunidad educativa en general.

En primera instancia, es indispensable reconocer que la ansiedad y la depresión en estudiantes no solo afectan su rendimiento académico, sino que también intervienen en su desarrollo social y personal (Vargas et al, 2020). La implementación de estrategias preventivas puede reducir significativamente estos problemas, creando a su vez un entorno más favorable para el aprendizaje y el crecimiento emocional. Al proporcionar herramientas técnicas específicas para manejar el estrés y la presión académica, los estudiantes pueden desarrollar una mayor resiliencia y mentalidad más positiva, contribuyendo a su bienestar general.

Hoy en día, los conflictos entre estudiantes sino se abordan adecuadamente, pueden escalar y convertirse en situaciones de acoso escolar, afectando gravemente la salud mental y el rendimiento académico de los involucrados. Esta investigación se centrará en identificar y promover practicas efectivas para la resolución de conflictos y desarrollo de habilidades sociales, lo cual permitirá a los estudiantes manejar mejor las interacciones interpersonales. Promover un ambiente de respeto y empatía no solo reduce conflictos, sino que también mejora la cohesión del grupo escolar y la colaboración entre estudiantes.

Un aspecto muy importante de esta investigación es la recopilación de datos y la generación de información relevante sobre la educación emocional. Esta información será invaluable para contrastar y ampliar las estrategias existentes, así como para adaptarlas a diferentes contextos escolares. Al comparar los resultados obtenidos con estudios previos, será posible identificar las variantes más efectivas en función del grado escolar, el contexto cultural, económico y social. Este enfoque permitirá diseñar estrategias más específicas y adecuadas para diversas realidades educativas.

La diversidad de contextos en los que se llevará a cabo la investigación permitirá obtener una visión más amplia y completa de los factores que incluyen en los riesgos psicosociales. Es indispensable considerar como las diferencias culturales, sociales y económicas pueden afectar la efectividad de las estrategias implementadas. Al tener en cuenta estas variables, se pueden desarrollar intervenciones más alusivas y equitativas que respondan a las necesidades específicas de cada grupo de escolaridad, garantizando así una mayor eficacia y sostenibilidad a largo plazo.

Finalmente, esta investigación no solo se enfocará en la prevención y reducción de los riesgos psicosociales, sino también en la promoción de una educación emocional integral. Este enfoque busca empoderar a los estudiantes con habilidades para la vida que les permitan a futuro enfrentar desafíos con una actitud positiva y resiliente. Al fortalecer su inteligencia emocional, los estudiantes estarán mejor preparados para manejar situaciones de estrés y conflicto, contribuyendo a su éxito académico y bienestar personal.

Marco de referencia integral

7.1.Contexto educativo del Departamento del Caquetá

El departamento del Caquetá, ubicado en la zona sur de Colombia ha sido una de las zonas más afectadas por el conflicto armado durante varias décadas (Álzate et al., 2021). Este marco de violencia prolongada ha impactado la vida de las comunidades en lo social, económico y sobre todo lo educativo. El escenario del conflicto armado ha permeado la integración social y ha provocado un sinnúmero de eventos como el desplazamiento de las comunidades hacia entornos más seguros y libres de violencia (Daza, 2021). En este

contexto, resulta fundamental comprender como están variables han influido en el desarrollo y funcionamiento del sistema educativo en el departamento del Caquetá.

Uno de los factores sociales más influyentes en el contexto educativo del departamento del Caquetá es la pobreza. La región presenta índices por debajo del umbral que limita el acceso de la población más vulnerable a una educación digna y de calidad (Requena y Martínez, 2020). En las áreas rurales es más evidente que familias no cuenten con lo básico para una óptima calidad de vida, muchos niños desde temprana edad deben contribuir al sostenimiento de los hogares (Robledo, 2020). Esto limita el acceso a la educación, en el sector sobresale la agricultura de subsistencia o trabajos informales los cuales no garantizan el bienestar de las familias. Las instituciones educativas no han sido ajenas a este proceso de inestabilidad, la desinserción escolar y el acceso intermitente a la educación prevalecen, lo que acentúa a largo plazo aún más el ciclo de pobreza en la región y a la vez refleja un grave problema al que se enfrenta la infancia especialmente en el sector rural.

Otro factor que complica la situación educativa en el departamento según Benítez (2024) es el aislamiento geográfico. La región en primer lugar cuenta con barreras naturales como la densa selva y cuerpos hídricos esparcidos por todo el territorio, lo que dificulta la movilidad de estudiantes y docentes. Según el autor en muchos lugares los niños deben recorrer grandes distancias hasta las escuelas, lo que a largo plazo desincentiva la asistencia regular. Por otra parte, las vías de comunicación adecuadas y el aislamiento de algunas comunidades dificulta la implementación de políticas educativas en pro del acceso a programas de educación para estudiantes y de formación continua para docentes. Esto se

refleja en una brecha muy significativa entre zonas rurales y urbanas, afectando directamente a los estudiantes en áreas remotas.

En cuanto a factores culturales las comunidades han mantenido una fuerte conexión con sus territorios y tradiciones, lo que ha influido en el modo en que perciben la educación. Según Forero (2023) las zonas rurales que han estado marginadas al desarrollo estatal tienden a valorar mucho más los conocimientos tradicionales antes que el sistema educativo formal. En muchos casos, los estudiantes enfrentan un choque entre los valores culturales impartidos en sus familias a los impartidos en las instituciones, lo cual genera desmotivación y en muchos casos rechazo hacia la educación formal. Este fenómeno ha sido más marcado en las comunidades indígenas dispersas que mantienen sus costumbres y tradiciones muy arraigadas (Herrera, 2022). Además, esta situación se ve agravada por la falta de pertinencia cultural en el currículo educativo, que no siempre responde a las realidades y necesidades de las comunidades locales.

A este fenómeno se suma el impacto negativo que ha dejado el conflicto armado y que aún persiste en ciertas zonas más dispersas, que ha dejado y sigue afectando el normal desarrollo de la región. En décadas anteriores la violencia fue más acentuada, y el departamento fue el epicentro de continuos enfrentamientos entre grupos ilegales y las fuerzas armadas colombianas (Álzate et al, 2021). Las dinaminas de violencia, desplazamiento forzado, reclutamiento de menores han afectado directamente a las instituciones educativas, limitando su funcionamiento y generando un ambiente de miedo e inseguridad. El constante conflicto no solo ha afectado la infraestructura educativa, sino que también el tejido social en las comunidades locales, afectando la convivencia y el

bienestar emocional de estudiantes, docentes y padres de familia. Los niños y jóvenes cuyo entorno ha sido influenciado por el conflicto armado enfrentan desafíos emocionales y psicológicos que inciden en su desempeño académico y en su capacidad para construir relaciones saludables con sus compañeros.

7.2. Inteligencia emocional

El término inteligencia emocional hace relación a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias del individuo como las de sus semejantes (Araújo, 2020). Existen diferentes componentes como la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, los cuales permiten al ser humano no solo manejar sus emociones de manera efectiva, sino también establecer relaciones interpersonales amenas, tomar decisiones acertadas y enfrentar los desafíos de la vida con mayor resiliencia y adaptabilidad.

La inteligencia emocional hace referencia a aquellas habilidades que ayudan a identificar, comprender, gestionar, y utilizar adecuadamente la emoción (Valenzuela et al, 2023). Los mismos autores indican que los actores de acoso escolar comparten la carencia de inteligencia emocional dado a la carencia de atender, comprender y regular emociones. Esta falta de habilidades no solo perpetúa el acoso, sino que también dificulta la convivencia pacífica en el entorno escolar, subrayando la necesidad de fortalecer la inteligencia emocional como parte esencial de la educación.

Para García y Marín (2021) la inteligencia emocional va ligada de la educación emocional que se adquiere desde temprana edad, mediante la adquisición de habilidades que permitan afrontar la vida con una mayor probabilidad de éxito. Desarrollar la capacidad



para gestionar emociones propias y ajenas es clave para el bienestar personal y social. De igual forma, una educación emocional adecuada mejora el rendimiento académico y las relaciones interpersonales, reduciendo comportamientos agresivos y fomentando una mejor convivencia escolar.

La inteligencia emocional permite al ser humano afrontar su vida diaria con mayor serenidad, reduciendo el estrés y la tensión que a menudo lo abruma. En los adolescentes, por ejemplo, el manejo de la inteligencia emocional permite que sus conductas mejoren ya sea con sus pares, adultos o sus padres (Gutiérrez, 2021). Este enfoque en el manejo de las emociones favorece el bienestar emocional y el éxito en las relaciones interpersonales durante una etapa crucial de su desarrollo.

De acuerdo con Valdiviezo y Rivera (2022), la inteligencia emocional en la educación es clave para el desarrollo integral del ser humano. Los autores señalan que las habilidades sociales, junto con la inteligencia emocional, intrapersonal e interpersonal, se fortalecen a medida que el individuo adquiere experiencia en su trayectoria de vida. Esto indica que el aprendizaje emocional no solo es crucial en la formación académica, sino que también influye significativamente en la vida personal y profesional. A medida que estas habilidades se desarrollan, los individuos están mejor preparados para afrontar desafíos, establecer relaciones más saludables y alcanzar el bienestar en general. En particular, la inteligencia emocional emerge como una competencia fundamental que se debe retroalimentar para alcanzar una mayor adaptación y éxito en diversos contextos, subrayando la necesidad de integrarla en los sistemas educativos para potenciar el desarrollo desde la primera infancia.

Para Fernández y Cabello (2021) la inteligencia emocional es una mezcla de habilidades mentales y emocionales que permiten a las personas gestionar y comprender tanto sus propias emociones como las de los demás. Algunas de ellas son la conciencia emocional o el autocontrol, rasgos de personalidad como autoestima, optimismo, independencia, asertividad, e incluso estados anímicos como felicidad o habilidades complejas como liderazgo o trabajo en equipo, esenciales para una interacción más efectiva y colaborativa en diversos entornos. Esta combinación de habilidades no solo mejora el bienestar personal, sino que también favorece la adaptación y el éxito en las relaciones interpersonales y en el ámbito profesional.

De acuerdo con lo sugerido por Godoy y Sánchez (2021) indican que la inteligencia emocional consiste en un conjunto de habilidades indispensables para comprender las propias emociones y la de los demás. Estas habilidades incluyen la capacidad de reconocer y regular las emociones propias, así como para interpretar y responder de manera adecuada a las emociones ajenas. La inteligencia emocional permite una mayor armonía y empatía, al igual que facilita la comunicación efectiva y mejora la resolución de conflictos, contribuyendo así a relaciones interpersonales más amenas y un mejor rendimiento en la vida cotidiana.

7.3. Modelos de inteligencia emocional

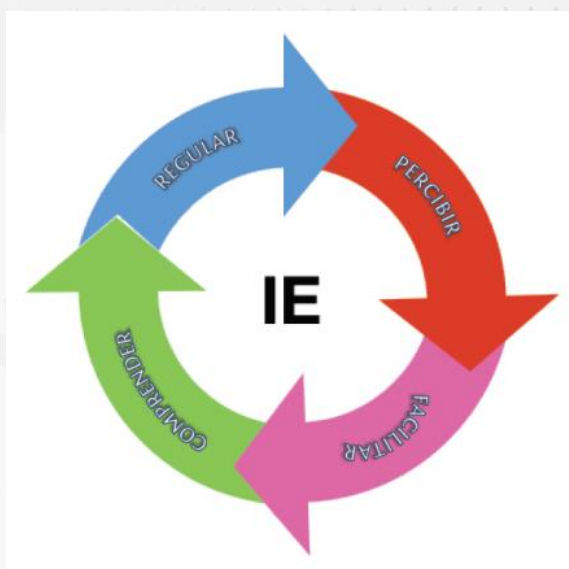
Los principales modelos de inteligencia emocional

7.3.1. Modelo de Habilidad de Mayer y Salovey

El modelo de Mayer y Salovey se basa en cuatro habilidades fundamentales las cuales son percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional (Fernández y Cabello, 2021).

Figura 1

Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey



Nota. La figura muestra las cuatro habilidades de la Inteligencia Emocional. Fuente: Fernández y Cabello (2021)

Para los autores las habilidades de inteligencia emocional son como un engranaje donde cada habilidad en específico se complementa con la siguiente para dar solución a una situación particular. En este modelo la retroalimentación juega un papel muy importante, ya que permite ajustar y mejorar continuamente las respuestas emocionales y conductuales, creando un ciclo de aprendizaje en el que las emociones no solo se gestionan, sino que

también se enriquecen con nuevas experiencias, favoreciendo un desarrollo integral y adaptativo.

A continuación, según Fernández y Cabello (2021) se describe cada una de las habilidades que son indispensables para fortalecer la inteligencia emocional.

7.3.1.1. Percepción y expresión emocional.

La primera dimensión se centra en la capacidad de identificar emociones en uno mismo y en los demás, observando los correlatos fisiológicos, conductuales y cognitivos que estas provocan. También incluye la habilidad de reconocer estados emocionales en objetos, colores y diseños, a través de la atención a símbolos verbales y no verbales, como auditivos y espaciales. Además, esta dimensión abarca la expresión adecuada de emociones según el contexto, lo que resulta clave para una comunicación efectiva y relaciones interpersonales saludables.

7.3.1.2. Facilitación emocional.

Las emociones influyen en el pensamiento y procesamiento de información al facilitar el enfoque en lo relevante y aportar información implícita de experiencias previas. Una vez percibidas, las emociones mejoran el pensamiento cognitivo básico al dirigir la atención hacia lo que es importante en una situación. Además, permiten que, sin recurrir a la memoria explícita de experiencias pasadas, se logre evaluar nuevas situaciones con mayor eficacia. Por esto, las emociones son esenciales en la formación de juicios y en el análisis de problemas desde diferentes perspectivas, tanto personales como grupales.

7.3.1.3. Comprensión emocional.

Esta dimensión facilita la comprensión y razonamiento sobre la información emocional, identificando la relación entre emociones, su contexto y la transición entre ellas. Al incluir la capacidad de etiquetar emociones y conectar significantes con significados emocionales, esta habilidad no solo permite interpretar las emociones, sino que también permite entender las de los demás. Esto resulta fundamental para mejorar nuestras relaciones interpersonales, ya que una correcta identificación y gestión de emociones fomenta la empatía y el manejo adecuado de situaciones complejas.

7.3.1.4. Regulación emocional

La regulación de emociones representa el mayor desafío especialmente en la niñez. En esta fase, la apertura tanto a los sentimientos agradables como desagradables resulta esencial. Está capacidad para tolerar emociones facilita la reflexión sobre las mismas, lo que permite discernir si la información emocional es útil o no. Adicionalmente, la habilidad para moderar las emociones negativas y potenciar las positivas, sin suprimir ni exagerar la información emocional, se manifiesta tanto a nivel intrapersonal como interpersonal.

Para Martínez y Miranda (2023a), el modelo de habilidades de Mayer y Salovey se enfoca específicamente en cómo las personas procesan la información emocional y en las capacidades vinculadas a dicho procesamiento. Estas habilidades resultan fundamentales para la adaptación social y la toma de decisiones, ya que favorecen la regulación emocional y el desarrollo de relaciones interpersonales saludables.

Por otra parte, las habilidades emocionales están estrechamente ligadas a la Inteligencia Emocional (IE), la cual se estudia a través de modelos que se dividen en dos grupos: modelos puros y mixtos (Gutiérrez y Granda, 2023). En los primeros Mayer y Salovey destacan por su enfoque en el procesamiento cognitivo de las emociones, donde se enfatizan las capacidades mentales involucradas en este proceso. Por otro lado, los modelos mixtos integran aspectos emocionales con rasgos de personalidad y competencias, proporcionando una visión más amplia de como la IE afecta diversas áreas del comportamiento humano.

En la etapa de aprendizaje desde la primera infancia sobresale la adquisición de habilidades a través de la percepción, comprensión y manejo de las emociones o también conocida como la escala de metaconocimiento (Carillo et al, 2020). Es decir, que el proceso de desarrollo de la Inteligencia Emocional según los autores sigue una jerarquía ascendente que incluye cuatro etapas clave. La primera se encuentra la habilidad de reconocer y percibir adecuadamente las emociones tanto en uno mismo como en los demás. La segunda, indica que las emociones se utilizan para facilitar el pensamiento, mejorando la toma de decisiones y ayudando a procesar información de manera más efectiva. La tercera se centra en la comprensión del lenguaje emocional, es decir, la capacidad para interpretar las señales emocionales y el significado detrás de las emociones expresadas. La cuarta etapa abarca la gestión de las emociones que permite regularlas adecuadamente para alcanzar metas específicas, favoreciendo el éxito personal y profesional.

7.3.2. Modelo de Competencia de Goleman

El modelo de las competencias emocionales, también conocido como el enfoque de Goleman, se basa en la idea de que la competencia emocional es una capacidad derivada de la inteligencia emocional (Martínez y Miranda, 2023b). Según los autores Goleman argumenta que esta competencia incluye tanto habilidades personales (como autoconciencia y autorregulación) y habilidades sociales (como empatía y el manejo de relaciones). Estas habilidades son esenciales para un desempeño sobresaliente en el ámbito laboral, ya que permiten a los individuos gestionar mejor sus emociones, trabajar en equipo y liderar con efectividad, lo que mejora tanto el rendimiento personal como el colectivo.

De acuerdo con lo expuesto por Collante (2024) el modelo de Goleman destaca la relación entre el coeficiente intelectual (CI) y el coeficiente emocional (CE), sugiriendo que ambos son esenciales para el desarrollo de la personalidad en los estudiantes. Según los autores, Goleman sugiere que, al evaluar simultáneamente sus capacidades intelectuales y emocionales, se fomenta la integridad personal. La teoría se basa en los cinco componentes de la Inteligencia Emocional (IE), conciencia de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. La combinación de estos elementos no solo potencia el rendimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos de la vida cotidiana.

7.3.3. Modelo de Bar-On

El Modelo de Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On se centra en la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones en uno mismo y en los demás (Martínez y Miranda, 2022). Los mismos autores indican que el enfoque multidimensional

abarca varias competencias, incluyendo la conciencia emocional (la persona identifica sus propias emociones) y la autorregulación (capacidad de manejar esas emociones de forma efectiva). Martínez y Miranda (2022) señalan que el modelo de Bar-On destaca la importancia de la motivación, que impulsa a los individuos hacia el logro de metas, y la empatía, que facilita la comprensión de las emociones ajenas. Estas habilidades son cruciales no solo para el desarrollo personal, sino también para el éxito en contextos sociales y laborales.

El modelo de Bar-On también incluye el componente de habilidades sociales, que permite a las personas interactuar de forma efectiva y construir relaciones positivas (Nóbrega et al., 2023). Para Perpiñà et al. (2021) Bar-On argumenta que la inteligencia emocional es fundamental para el bienestar general y la adaptación en las diversas situaciones de la vida. Este modelo ha sido utilizado en diversas aplicaciones, como en la evaluación del potencial emocional de los estudiantes y en la mejora de las dinámicas laborales, subrayando como la IE puede influir en el rendimiento y la satisfacción emocional.

7.3.4. Modelo Mixto de Petrides y Furnham

El modelo Mixto de Inteligencia Emocional (IE) propuesto por Petrides y Furnham se centra en la inteligencia emocional como un rasgo de personalidad que engloba una serie de disposiciones y autoevaluaciones relacionadas con el manejo de las emociones (Alzina y Cassà, 2021). En este orden de ideas, el modelo destaca que la IE no se entiende solo como una capacidad cognitiva, sino como una disposición personal que influye en la manera en la que los individuos perciben, procesan y gestionan sus emociones en la vida cotidiana

(Yalupalin, 2022). Para Alzina y Cassà (2021) la IE se presenta, entonces, como una dimensión del carácter de las personas que impacta su comportamiento, bienestar y adaptación a diversas situaciones sociales y emocionales.

El modelo también postula que la inteligencia emocional incluye tanto componentes cognitivos como efectivos, lo que permite diferenciar entre la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades medibles y una serie de rasgos emocionales evaluados de manera subjetiva (Montes, 2024). Este enfoque mixto abarca factores como el autocontrol emocional, la empatía, la motivación y la adaptabilidad, los cuales permiten a los individuos regular sus emociones y comprender las emociones de ellos demás. Según Yalupalin (2022), la importancia de este enfoque radica en su capacidad para capturar la variabilidad individual en términos de como las personas experimentan y manejan sus emociones, diferenciándose de otros modelos que se centran más en la medición objetiva de habilidades emocionales.

El modelo Mixto de Petrides y Furnham ha sido ampliamente utilizado en contextos de investigación psicológica y organizacional, ya que ofrece una perspectiva amplia sobre la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño y bienestar. Al conceptualizar la IE como un rasgo de personalidad, se permite su integración con modelos de personalidad tradicionales, y su aplicación en áreas como la gestión del estrés, la satisfacción laboral y el liderazgo (Alzina y Cassà 2021). Así, el modelo mixto se erige como una herramienta útil para comprender como los individuos modulan sus respuestas emocionales y como estos procesos impactan su vida personal y profesional.



7.4. Educación emocional

7.4.1. Desarrollo de la inteligencia emocional en la infancia

El desarrollo de la inteligencia emocional en la infancia es fundamental para la construcción de habilidades sociales y emocionales que permiten a los niños entender y manejar sus emociones de manera efectiva (Campoverde et al., 2023). Según los autores durante esta etapa, los niños comienzan a identificar sus emociones y a desarrollar mecanismos para regularlas, lo que resulta clave para la adaptación social. La interacción con los cuidadores y otros niños juega un papel crucial, ya que les proporciona oportunidades para aprender a reconocer emociones, tanto propias como ajenas, y a responder adecuadamente a ellas (Arrivillaga y Extremera, 2020). La enseñanza de habilidades como la empatía, el autocontrol y la expresión emocional positiva fomenta un entorno de aprendizaje emocional saludable, que tiene implicaciones a largo plazo en el bienestar psicológico y las relaciones interpersonales.

En la infancia los entornos educativos y familiares deben fomentar el desarrollo de competencias socioemocionales mediante estrategias pedagógicas que involucren el reconocimiento y la regulación de las emociones. Según Arrivillaga y Extremera (2020) en este aspecto los niños que reciben apoyo para desarrollar su inteligencia emocional tienen menos probabilidades de involucrarse en conductas disruptivas y más capacidad para resolver conflictos de manera asertiva. Además, el fortalecimiento de la inteligencia emocional en la infancia contribuye a mejorar la autoestima, el rendimiento académico y las relaciones sociales, preparando a los niños para enfrentar desafíos emocionales y sociales en etapas posteriores de la vida (Guerrero y Gutiérrez, 2024). Por lo tanto, el

desarrollo de la inteligencia emocional desde una edad temprana es clave para el crecimiento integral y el éxito en diversas áreas de la vida adulta.

7.4.2. Educación emocional en adolescentes

La educación emocional en adolescentes es un proceso clave para el desarrollo integral, ya que durante esta etapa de la vida se experimentan cambios físicos, psicológicos y sociales que requieren un manejo adecuado de las emociones (Soria y Edu, 2024). En la adolescencia, el cerebro sigue madurando y las áreas relacionadas con el control emocional, como la corteza prefrontal aún están en desarrollo (Ramos et al., 2024). Por ello, la educación emocional tiene como objetivo enseñar a los adolescentes a reconocer, comprender y gestionar sus emociones de manera efectiva, promoviendo así una mayor estabilidad emocional y capacidad para tomar decisiones adecuadas (Zambrano y Vargas, 2024). A través de estrategias pedagógicas como la enseñanza de habilidades de autorregulación, empatía y resolución de conflictos, los adolescentes pueden aprender a manejar el estrés y mejorar sus relaciones interpersonales, aspectos que son fundamentales para su bienestar y éxito académico.

Según Zambrano y Vargas (2024) la educación emocional en esta etapa desempeña un papel crucial en la prevención de problemas emocionales y conductuales. La adolescencia es una fase de gran vulnerabilidad en la que aumentan los riesgos de experimentar dificultades como la ansiedad, la depresión, el acoso escolar y la agresividad. Según Soria y Edu (2024) la implementación de programas de educación emocional en las escuelas ha demostrado ser efectiva para mejorar la autoestima, fomentar un clima escolar positivo y reducir la incidencia de conductas problemáticas. Al proporcionarles



herramientas para gestionar sus emociones de manera saludable, los adolescentes adquieren competencias esenciales para la vida adulta, que no solo impactan su salud mental, sino también su capacidad para enfrentar los desafíos sociales y emocionales a lo largo de su vida.

7.5. Educación emocional y rendimiento académico

La educación emocional ha demostrado ser un factor clave en la mejora del rendimiento académico, ya que permite a los estudiantes desarrollar habilidades esenciales para mejorar sus emociones, lo que impacta directamente en su capacidad de aprendizaje (Sanmartín y Tapia, 2023). Los estudiantes con mayor inteligencia emocional son capaces de regular el estrés, la ansiedad y la frustración, lo que les permite concentrarse y rendir mejor en situaciones académicas desafiantes (Soria y Edu, 2024). La habilidad para gestionar emociones también favorece la toma de decisiones y la resolución de problemas, dos aspectos fundamentales en el contexto escolar. Además, aquellos estudiantes que han recibido formación en educación emocional tienden a tener una mayor motivación para aprender, ya que son capaces de establecer metas claras, mantener la autoconfianza y enfrentar los obstáculos de manera resiliente.

Por otra parte, la educación emocional influye de manera significativa en el clima escolar y las relaciones interpersonales, lo que también repercute en el rendimiento académico. De acuerdo con Sanmartín y Tapias (2023) los estudiantes que desarrollan competencias emocionales, como la empatía y la autorregulación, mejoran sus interacciones con compañeros y docentes, lo que fomenta un ambiente de aula más positivo y colaborativo. Este entorno emocionalmente saludable facilita el aprendizaje, ya que



reduce la aparición de conflictos y conductas disruptivas, incrementando la atención y compromiso con las actividades escolares.

7.6. Educación emocional en la construcción de paz

La educación emocional juega un papel fundamental en la construcción de paz, ya que promueve el desarrollo de habilidades como la empatía, la autorregulación y la resolución de conflictos, esenciales para prevenir la violencia y fomentar la convivencia pacífica (Prada, 2021). En contextos marcados por el conflicto o la violencia, la educación emocional capacita a los individuos para reconocer y gestionar sus emociones de manera saludable, evitando respuestas impulsivas o agresivas (Ruibal, 2023). Al enseñar a los estudiantes a entender tanto sus propias emociones como la de los demás, se fortalece su capacidad para dialogar y negociar en lugar de recurrir a la confrontación, lo que resulta crucial para la resolución pacífica de conflictos y el fomento de la cohesión social.

Según Prada (2021) la educación emocional contribuye a la reconstrucción del tejido social en comunidades afectadas por el conflicto, al promover actitudes de tolerancia y respeto hacia la diversidad emocional y cultural. La incorporación de programas de educación emocional en contextos educativos puede ser una estrategia efectiva para transformar actitudes violentas y generar una cultura de paz. Al mejorar la inteligencia emocional de los individuos, se facilita la creación de entornos en los que los conflictos se resuelven de manera constructiva y las diferencias se manejan desde el dialogo y la comprensión mutua, sentando las bases para la convivencia pacífica y el desarrollo social sostenible.

7.7. Manejo de Conflictos

7.7.1. El conflicto en el entorno educativo

Es un fenómeno complejo y multifacético que afecta tanto el clima escolar como el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes (Valero, 2023). Los conflictos pueden surgir a partir de diversas fuentes, como la competencia por recursos limitados, diferencias culturales, desigualdades sociales o la presencia de dinámicas de poder y autoridad en las interacciones entre estudiantes y docentes (Contreras et al., 2024). Estos conflictos, cuando no se gestionan adecuadamente, pueden dar lugar a situaciones de violencia, acoso escolar y exclusión, lo que impacta negativamente en el desarrollo socioemocional de los estudiantes y dificulta la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje. La falta de estrategias de resolución de conflictos en las instituciones educativas puede perpetuar un clima de hostilidad, afectando tanto la cohesión social como el rendimiento académico.

Para Valero (2023) el conflicto en el entorno educativo no debe verse únicamente como una amenaza, sino también como una oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento. Según Contreras et al. (2024) cuando se gestionan adecuadamente, los conflictos pueden convertirse en una vía para el desarrollo de habilidades socioemocionales, tales como la empatía, la escucha activa y la resolución colaborativa de problemas. La implementación de programas pedagógicos centrados en la educación para la paz y la enseñanza de estrategias de resolución de conflictos permite a los estudiantes transformar las situaciones de confrontación en experiencias formativas (Fontecha, 2022). Esto no solo mejora el clima escolar, sino que también contribuye al desarrollo de una

cultura de dialogo y respeto en la que los estudiantes adquieren competencias para gestionar de manera pacífica y constructiva las diferencias en sus vidas cotidianas.

7.8. Diferencias entre conflicto escolar y violencia escolar

7.8.1. Conflicto escolar

Se refiere a los desacuerdos o tensiones que se desenvuelven en el campo educativo, ya sea entre estudiantes, docentes y estudiantes o diferentes actores dentro de la comunidad educativa (Montayo, 2020). Las diversas fricciones que dan origen a un conflicto pueden estar ligadas a intereses, creencias, valores, etc (Carmona, 2020). Cuando en los planteles educativos no se hace frente a los conflictos escolares, estos pueden dar origen a situaciones de violencia, bullying o exclusión social, lo que afecta de forma negativa el clima escolar y el bienestar emocional de los implicados (Basualdo, 2023). La persistencia de eventos frecuentes promueve la disminución del rendimiento académico y deteriora las relaciones interpersonales dentro de las instituciones.

De acuerdo con Montayo (2020) el conflicto escolar, aunque es precursor de problemas entre la comunidad educativa, también puede ser visto desde otras perspectivas, como el desarrollo de competencias socioemocionales y la construcción de un ambiente escolar más inclusivo y resiliente. Según Basualdo (2023) la mediación escolar, el dialogo y la educación en valores pueden convertirse en estrategias pedagógicas vitales para abordar la resolución de conflictos y gestionar las diferencias de forma constructiva y pacífica. Lo anterior, no solo fomenta experiencias positivas para los estudiantes, sino que les otorga herramientas y habilidades cruciales para la vida adulta fomentando desde temprana edad la convivencia y la cohesión social. En este sentido el conflicto escolar se

convierte en un recurso pedagógico para la educación para la paz y la construcción de una cultura de dialogo en el entorno educativo.

7.8.2. Convivencia escolar

El termino convivencia escolar hace referencia a la calidad de las relaciones entre todos los actores de la comunidad educativa, incluidos estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo (Valbuena, 2022). Estas relaciones se caracterizan por la cooperación, el desarrollo de un ambiente armónico y el respeto mutuo que favorece el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. La convivencia no solo hace referencia a la ausencia de conflictos, sino también a la creación de un entorno donde todos los miembros puedan expresar sus opiniones y resolver las diferencias de forma pacífica y mediante el dialogo (Serey y Zúñiga, 2021).

Para Valbuena (2022) es indispensable implementar estrategias pedagógicas que favorezcan la participación activa, el dialogo respetuoso y la inclusión para fomentar la convivencia escolar. Para que los estudiantes establezcan relaciones constructivas se debe fomentar la educación emocional, la resolución de conflictos y la mediación (Serey y Zúñiga, 2021). Así mismo, un clima escolar positivo, basado en normas claras y en la participación de la comunidad educativa favorece una convivencia escolar sana y mejora la vida académica, contribuyendo además a la formación de ciudadanos responsables y empáticos.

7.9. Mediación y prevención de la violencia escolar

La mediación y la prevención de la violencia escolar son estrategias clave para el fomento de un ambiente respetuoso y seguro (Pulido et al., 2020). La primera concierne al

proceso de resolución de conflictos, implicando la intervención de una tercera persona neutral para facilitar el dialogo entre las partes involucradas para llegar a acuerdos pacíficos (Herrera y Frausto, 2021). El enfoque contribuye a resolver disputas de forma inmediata, además enseña a los estudiantes habilidades como la comunicación, negociación y empatía. De igual forma, se fomenta una cultura de respeto mutuo y cooperación, indispensable para reducir la frecuencia de los conflictos en las instituciones educativas. En este orden de ideas, la mediación es una herramienta valiosa para la gestión de conflictos y transformar el ambiente escolar.

Por otra parte, de acuerdo con lo expuesto por Pulido et al. (2020) prevenir la violencia escolar a través de la implementación de programas y políticas reduce los eventos de acoso o agresión. Los programas que incluyen la educación emocional son indispensables para fortalecer las habilidades sociales y la construcción de entornos más inclusivos y equitativos (Sandoval, 2023). Aquellas iniciativas que son de carácter preventivo mediante un enfoque de sensibilización en las comunidades escolares garantizan a largo plazo el respeto y la tolerancia, creando espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar libremente sus emociones y preocupaciones sin temor. La mediación y la prevención juntas juegan un papel muy importante ya que resultan ser un enfoque integral que no solo atiende la violencia escolar cuando ocurre, sino que busca evitar su aparición, lo cual garantiza un entorno más ameno y propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal.

7.10. Análisis de datos

7.10.1. Saturación de datos

La saturación de datos se alcanzará cuando las entrevistas y demás técnicas de recolección de información no generen nuevas categorías relevantes ni aportan datos significativos adicionales, es decir, repetición de testimonios repetitivos sobre los fenómenos estudiados. Este criterio permitió definir el momento adecuado para cerrar el proceso de recolección asegurando que los objetivos estén suficientemente representados en los discursos de los participantes. La saturación garantiza la validez y profundidad del análisis cualitativo, al confirmar que se ha explorado diversas perspectivas dentro del contexto escolar de la sede Gibraltar N°2.

7.10.2. Análisis por categorías

El análisis de los datos cualitativos se realizó mediante un proceso de categorización, organizando, interpretando, y dando sentido a la información obtenida en las entrevistas semiestructuradas y otros registros empleados. A partir de una codificación inicial, se identificaron categorías emergentes relacionadas con las emociones involucradas, tipos de conflicto, dinámicas interpersonales, entre otros. Estas categorías relacionadas con los objetivos de estudio facilitaron la construcción de una visión integral que conecta los relatos individuales con los patrones colectivos. Este enfoque permitió comprender la naturaleza y frecuencia de los conflictos, además del nivel de desarrollo emocional de los estudiantes y las oportunidades pedagógicas para mejorar la convivencia escolar.

Metodología

1.1. Modelo de investigación

Para llevar a cabo lo planteado en los objetivos se propone una investigación enfocada en los paradigmas sociocríticos (Rodríguez, 2022), es decir, aquellos enfoques que analizan y cuestionan las estructuras sociales, culturales y políticas que influyen en las competencias emocionales y las habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte sede Gibraltar N°2, en San Vicente del Caguán, Caquetá. Esta investigación buscó desentrañar las relaciones de poder, las inequidades y las representaciones ideológicas que afectan el desarrollo emocional y las dinámicas de conflicto en el entorno educativo, con el fin de promover una comprensión crítica y la transformación de prácticas educativas hacia una mejor justicia y equidad.

Para lograr este propósito, se implementó metodologías participativas y colaborativas que involucrando estudiantes y docentes. Los datos se recopilaron a través de talleres, entrevistas y actividades de reflexión crítica, a su vez, se fomentó el dialogo sobre las experiencias y desafíos que enfrentan los estudiantes en su vida diaria. La investigación no solo se centró en identificar las limitaciones y barreras, sino también en destacar las fortalezas y recursos locales que pueden ser aprovechados para fortalecer las habilidades de resolución de conflictos y las competencias emocionales. De esta forma, se espera contribuir a la construcción de un ambiente escolar más inclusivo, solidario y resiliente, que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes y la cohesión social en la comunidad.

1.2. Enfoque

Se llevó a cabo el proyecto de investigación, mediante un enfoque cualitativo que combinando revisiones documentales y observación directa (Sánchez et al, 2021). Este enfoque permitió obtener una comprensión contextualizada y profunda del fenómeno en estudio, aprovechando recursos como las fuentes escritas y la observación en el entorno escolar.

En la fase inicial se realizó una investigación documental rigurosa en la que se seleccionó y recopiló documentos relevantes como libros, artículos científicos, tesis, entre otros. La revisión documental permitió identificar categorías, patrones y temas claves relacionados con el objeto de estudio. Posteriormente, se analizó el contenido extradido de diferentes fuentes proporcionando una base teórica sólida y un contexto amplio en la investigación.

Paralelamente se llevó a cabo una observación estructurada definiendo parámetros como tiempos, lugares y sujetos a observar, asegurando un registro detallado y sistemático de datos a través de herramientas como diarios, grabaciones de audio o video. Con base al análisis de estos datos recolectados se identificó patrones de comportamiento, interacciones y contextos significativos que complementen la información obtenida de la revisión documental.

De igual forma al combinar los hallazgos de la revisión documental y la observación, se buscó divergencias y convergencias en los datos, lo que fortaleció la confiabilidad y validez del estudio. Además, los hallazgos se comunicaron a diferentes

audiencias, asegurando que se comiencen a establecer estrategias para abordar las necesidades identificadas y promover cambios positivos.

1.3. Investigación – Acción

El desarrollo de la fase investigativa se desarrolló mediante el método de Investigación – Acción, el cual es una estrategia de investigación participativa que se combina con la acción práctica, orientada en resolver problemas específicos y mejorar práctica en contextos reales (Espinoza, 2020). El enfoque implica ciclos continuos de diagnóstico, planificación, implementación y evaluación, donde los investigadores y participantes colaboran estrechamente para identificar necesidades, diseñar métodos de intervención, ponerlos en práctica y evaluar sus resultados.

La metodología de Investigación – Acción permite abordar directamente la problemática y proponer acciones orientadas a generar cambios en los contextos y actores que están continuamente involucrados en el proceso (Forero, 2024). Esta metodología no solo facilita el análisis y la identificación de los problemas en tiempo real, sino que también promueve la participación de los involucrados asegurando de las soluciones propuestas sean efectivas y relevantes. Además, al implementar estas acciones de forma continua, se favorece un ciclo de ajuste y retroalimentación que favorece la obtención de resultados esperados.

Este enfoque permite al docente observar de forma directa la realidad y los comportamientos de los sujetos investigados, obteniendo información directa desde la fuente (Chocaiz et al, 2019). A partir de la observación, el investigador logra sistematizar, emitir juicios y analizar, dar recomendaciones y conclusiones sobre el objeto de estudio.

Este enfoque no solo proporciona una comprensión más profunda y precisa de la situación investigada, sino que también facilita la adaptación de las intervenciones en tiempo real, asegurando que las estrategias y soluciones propuestas sean efectivas y relevantes para el contexto específico.

En el contexto de fortalecer las competencias emocionales y las habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte, sede Gibraltar N°2, el método de investigación – acción se implementó para abordar de forma efectiva, directa y participativa las necesidades identificadas. Al involucrar la comunidad educativa en cada etapa del proyecto, se fomentó un enfoque colaborativo que permitió ajustar las estrategias según las observaciones y resultados obtenidos, promoviendo una mejora continua y sostenible en el desarrollo de estas competencias clave.

1.4. Instrumentos de investigación

El método de investigación acción se complementó con el uso de herramientas prácticas como la lista de verificación o checklist (Adoumieh, 2023) y la entrevista de marco flexible o semiestructura (de Castro y Oliveira, 2022). La primera permitió realizar un seguimiento detallado y sistemático a cada etapa del proceso, desde la identificación de las necesidades hasta la implementación y evaluación de las intervenciones. Este enfoque asegura que todas las actividades planificadas se ejecuten de acuerdo con los objetivos establecidos y facilita la detección de áreas que requieran ajustes, promoviendo una gestión eficaz del proyecto.

De igual forma, la entrevista de marco flexible o semiestructurada fue fundamental para adaptar el enfoque de la investigación a las necesidades específicas de los estudiantes y la comunidad educativa. Este tipo de entrevista permitió explorar en profundidad experiencias, expectativas y desafíos que enfrentan los participantes, proporcionando información valiosa para ajustar las estrategias de intervención. Al mantener la estructura flexible se podrá modificar las preguntas y el enfoque en función de las respuestas obtenidas, lo que permitirá una adaptación continua y una comprensión más precisa de las necesidades emocionales y de resolución de conflictos de los estudiantes.

De igual forma, se empleó el Test de Bar On como instrumento de investigación, la finalidad principal fue evaluar las competencias emocionales de los estudiantes mediante la identificación de fortalezas y áreas de mejora en diferentes dimensiones como la autoconciencia, la autogestión, las habilidades sociales y la empatía, ofreciendo un diagnóstico preliminar que sirvió como base para diseñar e implementar estrategias específicas de fortalecimiento emocional y resolución de conflictos.

1.5. Población y Muestra

1.5.1. Población

El objeto de la presente investigación son los docentes y estudiantes de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte, sede Gibraltar N°2. Se propone que los participantes del proceso investigativo estarán agrupados en tres categorías las cuales son docentes, administrativos y estudiantes. Los docentes serán clave en la implementación y evaluación de las intervenciones, los administrativos apoyarán con la logística y los estudiantes proporcionarán retroalimentación esencial para ajustar y mejorar las actividades

enfocadas en fortalecer competencias emocionales y habilidades de resolución de conflictos.

1.5.2. Muestra

La muestra más representativa son los estudiantes de primaria y secundaria de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte, sede Gibraltar N°2, que incluye de 9 de secundaria, distribuidos en los grados 6°, 7° y 8°. Esta selección permitió analizar las competencias emocionales y habilidades de resolución de conflictos en ambos niveles educativos, proporcionando una visión integral del desarrollo de estas habilidades a lo largo de la trayectoria escolar. La inclusión de estudiantes de ambos niveles permitió que las intervenciones y estrategias propuestas sean pertinentes y adaptadas a las necesidades específicas de cada grupo de escolaridad, facilitando una evaluación más completa y efectiva de los resultados de la investigación.

Resultados

. Documentación de los conflictos más frecuentes

En esta sección, se dan a conocer los hallazgos obtenidos a partir del análisis de los datos recolectados mediante la entrevista semiestructurada, lista de verificación y Test de Bar On. Estas herramientas permitieron recopilar información cualitativa y cuantitativa sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales y el manejo de conflictos en estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte sede Gibraltar N°2. En la Tabla 1 se dan a conocer los resultados de la cantidad de estudiantes que participaron en cada curso, organizados según su edad y grado de escolaridad.

Tabla 1

Distribución de estudiantes por edad y curso

Edad	Curso	Cantidad por curso	Valor Porcentual
12	6		
13	6		
14	6	3	33,3
13	7		
13	7		
13	7		
15	7	4	44,4
14	8		
14	8	2	22,2

Nota. Elaboración propia

A continuación, se dan a conocer las repuestas de cada uno de los estudiantes respecto a la percepción del ambiente escolar, manejo de emociones, conflicto escolar y resolución de conflictos.

Tabla 2

Percepción del ambiente escolar

Edad	Curso	Respuestas
12	6°	No hay incomodidad frente a sus compañeros
13	6°	Alegría de compartir con sus compañeros
14	6°	Cómodo en el ambiente escolar
13	7°	Tristeza - Dificultad para estudiar
13	7°	Tristeza - Bullying en el salón
13	7°	Tristeza - Discriminación de compañeros
15	7°	Incomodidad -Conflicto con sus compañeros
14	8°	Apatía - Conflictos en aula
14	8°	Bien en el ambiente escolar

Nota. Elaboración propia

Tabla 3

Manejo de emociones

Edad	Curso	Conflicto escolar.
12	6°	Nunca lo he experimentado

13	6°	una vez - bullying
14	6°	Una vez - me acusaron de lo que nunca hable
13	7°	Una vez- enemistad con una compañera
13	7°	Una vez - la burla constante
13	7°	Una vez - me responsabilizaron de algo que no hice
15	7°	Varias veces - problemas de superioridad
14	8°	Algunas veces - humillación
14	8°	Nunca lo he experimentado

Nota. Elaboración propia

Tabla 4

Resolución de conflictos

Edad	Curso	Resolución de conflictos
12	6°	Hacerme escuchar mediante golpes
13	6°	Mediante consejos a través del dialogo
14	6°	Buscar ayuda de los docentes
13	7°	Aprender a escuchar, dialogar y respetar opiniones.

13	7°	Control de mis emociones
13	7°	Comprensión y la justicia con los demás.
15	7°	Mas control de mis emociones en un conflicto.
14	8°	La tolerancia e interactuar con los demás.
14	8°	ser paciente con mis compañeros

Nota. Elaboración propia

8.2. Evaluación de las competencias emocionales

Los resultados del Test de Inteligencia Emocional de Bar On se dan a conocer en la tabla 5, teniendo en cuenta las diversas dimensiones de la inteligencia emocional, incluyendo habilidades interpersonales, intrapersonales, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en general. Los datos obtenidos permiten identificar áreas de mejora en los participantes y fortalezas, lo cual proporciona una visión integral de su desarrollo emocional.

Tabla 5

Test de Bar On Adaptado

N°	PREGUNTAS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo



	Cuando tengo un problema, soy capaz				
1	de calmarme y encontrar una solución		3	4	
	Puedo expresar mis sentimientos y				
	emociones de manera clara y				
2	respetuosa	1	2	3	1
	Cuando alguien me molesta o me				
	hiere, puedo perdonar y seguir				
3	adelante	1	1	4	1
	Me siento cómodo(a) trabajando en				
4	equipo y colaborando con otros		3	2	2
	Reconozco fácilmente mis emociones				
5	en diferentes situaciones			6	1
	Soy consciente de como mis				
	emociones afectan a las personas que				
6	me rodean			4	3
	cuando algo no sale como me				
	esperaba, soy capaz de adaptarme y				
	seguir adelante.			4	3
	Suelo resolver los conflictos hablando				
7	de manera calmada y respetuosa.		2	5	



8	Me esfuerzo por entender los sentimientos de los demás.	1	4	2	
9	Soy capaz de manejar el estrés en situaciones difíciles.	4	1	2	
10	Me siento seguro(a) al expresar mis opiniones, incluso si son diferentes a las de los demás.	1	4	2	
11	Trato de ser amable y comprensivo(a) con las personas de mi alrededor		5	2	
12	Me resulta fácil controlar mi enojo en situaciones que me frustran	4	2	1	
13	Puedo identificar lo que me hace sentir triste o desanimado(a)	1	1	2	3
14	Cuando estoy preocupado(a) encuentro maneras de calmarme	1	1	2	3
15	Me encuentro motivado(a) para alcanzar mis metas personales y académicas			2	5
16	Acepto mis errores y trato de aprender de ellos		1	6	

	Puedo reconocer cuando necesito pedir ayuda para resolver un problema			
17	emocional	2	3	2
	Encuentro maneras saludables de			
18	expresar mis emociones	1	3	3
	Trato de entender los puntos de vista			
19	de otros en situaciones de conflicto		2	5

Nota. Elaboración propia

En la tabla 6 se da a conocer la percepción de los docentes acerca de las competencias emocionales en los estudiantes de básica primaria, abordando la importancia del manejo emocional en el desempeño académico y personal, la frecuencia con la que implementan actividades de autorregulación en el aula y las estrategias que se emplean para ayudar a los estudiantes en caso de conflicto.

Tabla 6

Percepción y práctica docente sobre las competencias emocionales en estudiantes de primaria

PREGUNTAS	DOCENTE 1 (GRADOS A CARGO 0,1,2)	DOCENTE 2 (GRADOS A CARGO 3,4,5)
Importancia en el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes	Permite el desarrollo integral, fortaleciendo el autoconocimiento y la conciencia social en toma de decisiones.	Ayuda a llevarse bien con sus compañeros y sentirse más seguros.
¿cómo considera que el manejo de emociones influye en el desempeño académico y personal de los estudiantes?	Influye positivamente formando lazos fuertes, solucionando de manera afectiva los conflictos.	Cuando se hace un mal manejo de emociones puede contribuir en los estudiantes choques y frustraciones.
¿Con que frecuencia implementa actividades que fomentan la autorregulación en clase	Continuamente en el desarrollo de las actividades escolares.	Dos o tres veces en la semana se hacen conversatorios sobre el tema.
¿Qué estrategia utiliza para ayudar a los estudiantes a manejar sus emociones en situación de conflicto?	Reconociendo fortalezas y debilidades de cada estudiante y utilizar herramientas que tenemos a mano como medios audiovisuales.	Fortaleciendo valores a través de interacción entre ellos y a reflexionar antes de tomar alguna decisión sin necesidad de agredir física o verbal a su compañero.

¿Qué tan importante es

para los docentes

trabajar en su propio

modelo emocional para

aplicarlo en sus

estudiantes?

Muy importante porque

debemos reconocer nuestros

errores corregirlos y crear

seguridad en estudiantes.

Es importante porque somos
el modelo a seguir por ende
debemos dar ejemplo.

¿Qué dificultad enfrenta

al tratar de incorporar el

manejo emocional en su

práctica educativa?

Poco apoyo familiar, falta de

material de trabajo, múltiples

personalidades entre la

comunidad.

Estudiantes tímidos por
situaciones difíciles en sus
hogares, falta de recursos y
muy poco apoyo familiar.

Nota. Elaboración propia

8.3. Desarrollo e implementación de estrategias pedagógicas

Como resultado de la implementación de las estrategias pedagógicas, se observó un notable fortalecimiento de las actividades de resolución de conflictos y de colaboración entre estudiantes, las actividades desarrolladas dentro del aula como los talleres de emociones, dramatizaciones, charlas pedagógicas, fomentaron el diálogo, la empatía y la autorregulación emocional. Gracias a estos procesos de mejora se implementó una base sólida para seguir implementando estas estrategias en el futuro promoviendo de esta forma un ambiente más participativo y armonioso. A continuación, se describen cada una de ellas.

1. **Círculo de emociones (Básica Primaria).** Se realizó con el propósito de identificar y expresar las emociones, para fomentar la expresión emocional y la empatía. Se



realizó una actividad en donde se colocaron figuras en el tablero con diferentes emociones (feliz, triste, enojado, asustado, etc), los estudiantes debían escoger un papelito al azar con la emoción y compartir una experiencia en la que hayan sentido esa emoción.

2. **Juego de Roles (Básica Primaria – Secundaria).** El objetivo de la estrategia fue practicar la resolución de conflictos y empatía. Con la actividad se buscó que los estudiantes entendieran desde diferentes perspectivas las practicas correctas de resolver un conflicto. Se realizó una actividad que consistió en representar situaciones cotidianas por parte de los estudiantes (discusión en clase o conflicto entre amigos) y posteriormente encontrar una solución pacífica, terminando con una reflexión grupal sobre las decisiones tomadas.

3. **El espejo emocional (Básica Primaria).** El enfoque de esta estrategia fue desarrollar la conciencia emocional y la imitación de conductas positivas. La actividad consistió en realizar expresiones faciales por parte del maestro, las cuales representaban una emoción (alegría, tristeza, sorpresa, etc.), luego los demás debían imitarla, finalmente cada estudiante compartía una situación en la que haya experimentado esa emoción.

4. **La rueda de la paz (Básica Primaria - Secundaria).** El propósito de la actividad consistió en reforzar la participación activa de todos los estudiantes, promoviendo la cooperación y la comunicación efectiva en la resolución de conflictos. Se realizó una actividad que consistió en indicar diferentes pasos para resolver conflictos como escuchar, expresar opiniones, colaborar en soluciones, entre otras), posteriormente se realizó una participación activa de la simulación de un conflicto, poniendo en práctica los pasos descritos y buscando soluciones en equipo.

5. **Cuentos y discusión emocional (Básica Primaria).** Se desarrolló con el fin de desarrollar la empatía y el pensamiento crítico sobre las emociones. La actividad consistió en leer un cuento que aborda situaciones o emociones conflictivas y después se abrió una discusión acerca de cómo manejar esas emociones o conflictos en la vida real.

6. **Desafíos de equipo (Básica secundaria).** El propósito principal fue reforzar la importancia de trabajar juntos, escuchar y apoyarse mutuamente. La actividad consistió en organizar a los estudiantes en equipos, los cuales debían abordar un desafío. Los equipos debían trabajar en una solución y al final discutir la importancia de la cooperación y la comunicación asertiva.

Discusión

. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del proceso de recolección de información recopilada a través de la experiencia de trabajo con el grupo de estudiantes, relacionándola a su vez con los elementos conceptuales delimitados en el Marco Teórico. También se incluye la descripción de las herramientas utilizadas, la población objeto de estudio y las diversas metodologías aplicadas para la generar la interpretación cualitativa de los datos.

Tabla 7

Herramientas utilizadas para la recolección de datos

Herramienta	Descripción	Propósito	Aplicación
-------------	-------------	-----------	------------

Entrevista semiestructurada	Preguntas abiertas y flexibles sobre el manejo de conflictos e inteligencia emocional, las preguntas abiertas y flexibles se diseñaron con el fin de explorar a profundidad las experiencias, percepciones y estrategias que utilizan los participantes en situaciones de tensión desacuerdo.	Registrar el cumplimiento de criterios mediante la comprensión de las dinámicas de los conflictos escolares y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la sede Gibraltar N°2, siendo la entrevista semiestructurada la herramienta principal de recolección de datos.	Se aplicó a 9 estudiantes de básica secundaria para conocer las habilidades socioemocionales y el manejo de conflictos en estudiantes de 6° a 8° grado.
Rubrica de evaluación de habilidades emocionales.	Criterios de manejo emocional predefinidos y evaluados.	Identificación de las fortalezas y dificultades emocionales, al igual que la identificación de la construcción	Se aplicó con el mismo grupo poblacional para evaluar la presencia de actitudes agresivas dentro del aula.



conjunta de
estrategias para la
resolución pacífica de
conflictos y a la vez
generar una base
sólida para el análisis
y la intervención
educativa.

Fuente: Elaboración propia.

En los anexos (VER ANEXO A, B y C) se encontrarán de forma detallada los criterios de indagación que orientaron las encuestas aplicadas a las diversas poblaciones que participan del estudio para la recolección de datos.

7.11. Población de indagación

El estudio se realizó con los estudiantes de primaria y secundaria de la Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte, sede Gibraltar N°2, con una participación de 9 estudiantes de secundaria distribuidos en los grados de sexto a octavo, al igual que a dos docentes de la misma institución quienes dieron una percepción generalizada sobre el tema de estudio para los estudiantes de primaria. La recolección de datos se llevó a cabo mediante una lista de verificación y una entrevista semiestructurada.

Para la interpretación de los datos se aplicaron los siguientes enfoques.

7.12. Saturación de datos

La suficiencia de la información recopilada se definió mediante el criterio de saturación teórica, mediante el cual se evaluó la recurrencia de los patrones de respuestas identificados. Mediante un análisis sistemático de datos se aseguró la estabilidad conceptual gracias a una comparación reiterativa de las respuestas obtenidas. Una vez que las unidades de análisis no aportaron información adicional se consideró cumplido el criterio.

Se consideró que la información recopilada era suficiente cuando se identificaron patrones repetitivos y no emergieron nuevas categorías significativas.

Durante el proceso de recolección de información a través de las entrevistas semiestructuradas con los estudiantes y docentes de la sede Gibraltar N°2, se alcanzó la saturación de datos al evidenciarse una repetición constante en los relatos respecto a los tipos de conflicto más comunes, sus causas y las formas en la que los estudiantes reaccionan emocionalmente ante ellos.

A partir de respuestas que coincidían en aspectos clave como la prevalencia de conflictos por malentendidos, exclusión entre compañeros y dificultades en la gestión de las emociones. Una vez que se evidenció el fenómeno de reiteración se dio por hecho que se había realizado la suficiente exploración en la información obtenida. La saturación no solo confirmó la validez del diseño cualitativo, sino que también fortaleció la conexión entre los discursos y los objetivos específicos planteados.

7.13. Análisis por categorías

El análisis de datos se realizó por categorías temáticas emergentes, las cuales permitieron interpretar con claridad el conflicto y las competencias emocionales de los estudiantes. Siendo las mas relevantes:

7.13.1. Tipos de conflicto

- Riñas por pertenencias
- Exclusión en juegos
- Agresiones verbales

7.13.2. Emociones predominantes

- Frustración
- Ira
- Tristeza

7.13.3. Estrategias de afrontamiento

- Confrontación directa
- Búsqueda de apoyo docente

7.13.4. Factores protectores o de riesgo

- Espacios de esparcimiento
- Ambiente familiar y escolar

7.14. Percepción del Ambiente Escolar

Con respecto a la lectura que se puede obtener a partir de los instrumentos aplicados con el grupo de estudiantes, es posible señalar que el ambiente escolar se percibe con una tendencia significativa hacia las emociones negativas, las respuestas de los estudiantes indican que enfrentan dificultades emocionales en el entorno escolar.

Cabe señalar que algunas de las causas que generan este malestar, de acuerdo con las recurrencias identificadas en la posición de los estudiantes son la discriminación, el Bullying y el manejo inadecuado de los conflictos dentro del aula. Las respuestas sugieren que es necesario abordar estas problemáticas de manera integral para contribuir al fortalecimiento de la seguridad emocional y la convivencia escolar. Para Santana et al. (2024) el bullying está relacionado con la discriminación por estrato socioeconómico y raza. En el contexto del departamento del Caquetá, donde la presencia de población indígena podría implicar dinámicas similares de exclusión o discriminación, las cuales deben ser exploradas a profundidad.

Aunque se reflejan apreciaciones negativas también es importante resaltar aquellas positivas, como la de algunos alumnos que ven en la escuela como un espacio para la interacción positiva.

El aprendizaje colaborativo y la formación de vínculos significativos con compañeros y docentes. Estas percepciones favorables muestran que, a pesar de las dificultades, existen prácticas y ambientes dentro del entorno escolar que favorecen la construcción de relaciones sanas y el desarrollo de habilidades socioemocionales. De igual forma es de vital importancia, identificar elementos positivos, analizarlos a profundidad y



repicarlos en las diferentes aulas, promoviendo dinámicas que fomenten la empatía, el respeto y la cooperación. Fortalecer estos aspectos contribuye en el bienestar general de los estudiantes y el desarrollo de un clima institucional más dinámico e inclusivo.

Además, es preciso crear programas de educación socioemocional para promover la resolución pacífica de conflictos y desarrollen en los estudiantes habilidades como la autorregulación, comunicación asertiva y empatía. Para González y Rodríguez (2023) la educación socioemocional se centra en el desarrollo de habilidades para reconocer y manejar las emociones propias y de los demás. Este enfoque educativo busca incorporar en las aulas estrategias para prevenir problemáticas sociales como la violencia, las adicciones y otras conductas que representan un riesgo a la hora de promover el bienestar y el crecimiento personal. Es por ello, que la educación desde temprana edad debe ser integral y es preciso vincular aspectos filosóficos, axiológicos y cognitivos que orienten al estudiante y permitan conocer el sentido de la existencia humana y del desarrollo personal y social. De igual forma, implementar estrategias específicas para prevenir el bullying y la discriminación, teniendo en cuenta los factores identificados durante en el levantamiento de datos, tales como la normalización de la agresión verbal, la escasa participación de las familias en los procesos formativos, y la carencia de espacios estructurados para el dialogo y la reflexión. Estos hallazgos reflejan la necesidad de una intervención integral que articule acciones institucionales, pedagógicas y comunitarias, con el fin de generar un entorno escolar seguro, inclusivo y propicio para el desarrollo socioemocional de todos los estudiantes.

7.15. Manejo de Emociones

La percepción respecto a las respuestas de los estudiantes puede clasificarse en diferentes tendencias asociadas a dificultades de la regulación emocional: indiferencia ante una agresión, aislamiento o la tristeza expresada en llanto. Estas respuestas sugieren que ante una situación de conflicto los estudiantes manifiestan un comportamiento pasivo o evasivo, lo cual puede derivar en problemas de comunicación y bienestar emocional.

Se evidencian respuestas asociadas a reacciones impulsivas o temperamento fuerte, lo que sugiere una expresión emocional sin reflexión sobre las consecuencias en determinadas circunstancias. En el entorno escolar según Cañas (2023), el conflicto puede estar asociado a múltiples factores como necesidades humanas insatisfechas, autoridad y relaciones de poder, actitudes o comportamientos y contradicciones y percepciones. Además, desde la perspectiva de los estudiantes el conflicto suele asociarse principalmente a violencia directa, como peleas o insultos. Esta visión desde una concepción globalizada esta sujeta a influencias familiares, sociales y culturales. Sin embargo, existe la oportunidad para trabajar en una convivencia escolar saludable y es cuando los estudiantes ven al conflicto como una oportunidad para el cambio y transformación social, desde una perspectiva pacífica y constructiva.

Al mismo tiempo, se identifican tendencias más conscientes en el manejo de conflictos, como el hecho de buscar ayuda, expresar la necesidad de ser escuchado o aplicar técnicas de autorregulación como relajarse y respirar.

Estas respuestas reflejan que existe un mayor grado de conciencia frente a la autorregulación emocional y la importancia del apoyo social. Sin embargo, las respuestas

como guardar silencio frente a cualquier situación indican que algunos estudiantes optan por evitar la confrontación sin gestionar sus emociones de manera efectiva. En general, los aportes muestran dos tendencias en la gestión emocional de los estudiantes: estrategias desadaptativas y el uso de recursos positivos.

7.16. Conflicto Escolar

En las respuestas de los estudiantes se puede apreciar que existen diferentes experiencias entorno al conflicto escolar, desde enemistades puntuales hasta situaciones más complejas como la humillación recurrente y el Bullying. Es evidente que varios de los estudiantes han tenido problemas relacionados con la injusticia, el abuso de poder y la burla, lo cual indica dinámicas de desigualdad en el entorno escolar. Para Medranda et al. (2024) el conflicto escolar se caracteriza por las formas de manifestación ya sea física o verbal, factores internos o externos como la convivencia escolar y los tratos interpersonales. Esto indica que el conflicto escolar es un fenómeno latente que mina la calidad de la convivencia escolar si no se atiende con estrategias de gestión adecuadas.

Por otra parte, el hecho de que algunos estudiantes no han experimentado ningún tipo de conflicto sugiere que estas situaciones no afectan a todos por igual. Sin embargo, existe la necesidad de realizar un plan de acción y crear estrategias para la prevención y resolución de conflictos en el ámbito educativo para hacer frente a la humillación, Bullying, exclusión y otras formas de violencia escolar, y así crear espacios inclusivos, fomentando el respeto y el bienestar en general.

7.17. Resolución de Conflictos

Las respuestas señalan que existe una tendencia positiva hacia el manejo o resolución de conflictos, lo cual es de vital importancia ya que promueve el dialogo, el control de las emociones, la tolerancia y, además, ven en los docentes la posibilidad de acudir en caso de cualquier situación. Los estudiantes reconocen la necesidad de comprender, respetar y escuchar a los demás con el fin de manejar situaciones conflictivas de manera pacífica. De acuerdo a lo expresado por Montoya et al. (2024), algunas de las estrategias para la resolución de conflictos dentro del aula escolar son el razonamiento y el debate estructurado, el desarrollo de habilidades socioemocionales, la promoción de un ambiente seguro y colaborativo, la prevención del acoso escolar y el trabajo en equipo. Estas estrategias al ser integradas en la practica educativa permiten abordar los conflictos además de contribuir a la formación integral d ellos estudiantes y al fortalecimiento de la convivencia escolar.

Es de notar que se sugiere en algunos casos el uso de la violencia física como un medio para ser escuchado, lo que indica la presencia de experiencias o creencias que podrían justificar el uso de la agresión en ciertos contextos; por ello, es indispensable que las instituciones promuevan espacios para la educación emocional y la resolución pacífica de conflictos, promoviendo una convivencia armoniosa y el respeto mutuo

7.18. Test de Bar On

Las respuestas respecto al test de Bar-On indican que la mayoría de los participantes presentan un nivel positivo de inteligencia emocional ya que respuestas como "A menudo" y "Muy a menudo" se repiten en varios ítems clave. Esto sugiere que, los encuestados

tienen la capacidad de reconocer sus emociones, adaptarse cuando las cosas no resultan como se habían planificado y manejar el estrés en situaciones difíciles. De acuerdo con Bar-On y Fiedeldey-Van Dijk (2022), el test de Bar-On es una herramienta valiosa para evaluación y mejora del rendimiento humano en diferentes contextos, evaluando factores cognitivos, físicos, personales, sociales e inspiracionales de manera combinada. Lo anterior indica que, su enfoque integral permite identificar con mayor precisión las áreas de fortaleza y oportunidades de desarrollo en cada individuo, facilitando intervenciones más efectivas en el ámbito educativo.

También es posible apreciar una tendencia favorable hacia el dialogo y la comunicación clara de sus sentimientos y el trabajo en equipo, lo cual es indispensable para la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Por otra parte, hay algunas respuestas que sugieren áreas de mejora en el autocontrol y la gestión emocional, ya que algunos encuestados indicaron que rara vez logran calmarse cuando tienen problemas que les resulta difícil controlar, se enojan fácilmente en situaciones frustrantes. De igual forma, hay quienes señalaron que no siempre reconocen el impacto de sus emociones en los demás estudiantes, lo cual puede reflejarse en falta de comunicación y puede llegar a afectar la convivencia escolar.

Estas dificultades indican que es necesario implementar estrategias de resolución pacífica de conflictos y regulación emocional. Además, los resultados del test evidencian que es necesario seguir promoviendo programas en pro de la inteligencia emocional en los estudiantes, diseñar estrategias para fomentar la empatía, el manejo del estrés y la autoobservación. Es necesario brindar espacios de reflexión y diálogo para fomentar en los



estudiantes la iniciativa de expresar sus emociones de manera constructiva y saludable, fortaleciendo su bienestar y relaciones interpersonales.

7.19. Entrevista a docentes

De acuerdo a las apreciaciones de los docentes se puede decir que existe un reconocimiento claro sobre la importancia de desarrollar competencias emocionales en los estudiantes, valorando su impacto en el desempeño académico, la toma de decisiones, y la convivencia escolar. Según Aranda y Luque (2024), los docentes juegan un papel muy importante, y la formación inicial representa una etapa crucial donde los educadores deben incorporar el aprendizaje socioemocional acorde a las políticas y prácticas educativas. Este enfoque es de vital importancia ya que, no solo permite fortalecer las competencias emocionales de los educadores, sino que también genera un impacto positivo en el clima escolar y el desarrollo integral de los estudiantes.

De igual forma se puede apreciar que los docentes consideran que el manejo adecuado de las emociones ayuda a fortalecer los lazos interpersonales y contribuye en la resolución de conflictos de manera pacífica. Además, se indica que para fomentar la autorregulación emocional en el aula es preciso implementar estrategias como el uso de las herramientas audiovisuales, la promoción del diálogo en situaciones de conflicto y la reflexión sobre los valores.

También es posible identificar que los docentes señalan diversas dificultades en la implementación de estrategias de resolución de conflictos, las cuales están asociadas a la escasez de materiales, la diversidad de personalidades dentro del aula y la falta de apoyo familiar. Sugieren que es indispensable que la educación emocional sea implementada en

los procesos pedagógicos de los docentes, lo cual serviría como modelo de referencia para reforzar la enseñanza socioemocional. Para Calderón (2024), los docentes deben desarrollar diferentes competencias emocionales clave para incorporar eficazmente en el aula, como la autoconciencia emocional, empatía, habilidades interpersonales y autorregulación emocional. Esto indica que, los educadores con competencias emocionales sólidas tienen una mayor capacidad de educar emocionalmente a los estudiantes, contribuyendo a su desarrollo integral.

De igual manera, se tiene en cuenta que, los estudiantes con experiencias difíciles en sus hogares y escasa orientación emocional tienden a desarrollar dificultades en la gestión de sus emociones, por esta razón desde los entornos educativos se deben brindar las herramientas para fortalecer su inteligencia emocional, fomentar un ambiente de apoyo y promover la resolución pacífica de conflictos.

Conclusiones

El trabajo de investigación fue indispensable, ya que en entornos vulnerables como lo es el departamento del Caquetá permitió fortalecer las competencias emocionales y la capacidad de los estudiantes para la resolución pacífica de conflictos. El análisis de las emociones y los conflictos escolares, junto con las estrategias educativas adaptadas al contexto rural demostró que son clave para promover el desarrollo integral de los

estudiantes y a la vez desarrollar habilidades socioemocionales para afrontar desafíos, fortalecer la convivencia escolar y construir relaciones más empáticas y respetuosas.

El análisis de los estudios de caso permitió identificar que los conflictos más comunes entre los estudiantes están relacionados con la exclusión social, la inadecuada comunicación, y las expresiones de agresión física y verbal. Estas manifestaciones de conflicto indican tensiones en el entorno familiar y social. Por esta razón, resulta de gran importancia comprender estas dinámicas para establecer un diagnóstico preciso que permita implementar acciones pedagógicas posteriores.

A través del diagnóstico de las competencias emocionales se logró construir un perfil emocional detallado de los estudiantes, indispensable para formular recomendaciones dirigidas a fortalecer las áreas críticas mediante procesos educativos pertinentes y adaptados al contexto de la región. Se esta forma se constituye una base sólida para fortalecer la responsabilidad social y la expresión emocional y trabajar en la autorregulación, manejo del estrés y la empatía.

Las estrategias implementadas permitieron que se fomente el diálogo, la participación activa y el trabajo colaborativo como medios para resolver los conflictos de forma pacífica. Su aplicación no solo contribuyó a la convivencia escolar, sino también a reducir tensiones cotidianas y fortalecer habilidades como la empatía, la escucha activa y la toma de decisiones. La experiencia del trabajo en conjunto demostró que una intervención educativa integral contribuye en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes.



UNIVERSIDAD
INCCA[®]
DE COLOMBIA

Referencias bibliográficas

- . Adoumieh, N. (2023). La lista de chequeo como estrategia metacognitiva en la escritura de reseñas. *Paradigma*, 131-153.
<https://revistaparadigma.com.br/index.php/paradigma/article/view/1303/1176>
- Andrade, J., Vergara, M., Castrillón, K., y Monsalve, L. (2020). *Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda*. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8714005>
- Aranda Meyer, C., y Luque, L. E. (2024). Relevancia de habilidades socioemocionales en el liderazgo educativo actual: reflexiones de expertos. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 15(1), e212. <https://doi.org/10.18861/cied.2024.15.1.3588>
- Ardila Rojas, M. (2023). *Estrategias de aprendizaje y habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de una Institución Educativa de Bucaramanga Colombia, 2023*. [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio UWiener.
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8919>
- Bar-On, R., & Fiedeldey-Van Dijk, C. (2022). The Bar-On model and multifactor measure of human performance: Validation and application. *Frontiers in Psychology*, 13, Article 872360. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.872360>

- Barrios, H., y Peña, L. (2019). *Líneas teóricas fundamentales para una educación emocional*. educ.educ. vol.22 no.3. 22(3), 487-509.
<https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.8>
- Calderón Calderón, A. (2024). Desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación de educadores en la sociedad actual. *Sophía*, 37, 1–12.
<https://doi.org/10.17163/soph.n37.2024.09>
- Cañas Jaimes, J. C. (2023). Percepción del conflicto en estudiantes del Colegio Francisco José Caldas de Cúcuta desde la teoría de Galtung. *Revista Científica General José María Córdova*, 21(42), 105–124. <https://doi.org/10.21830/19006586.1767>
- Cedeño, W., López, F., y Valencia, G. (2019). *El desarrollo socio-afectivo en la niñez como base fundamental en la formación de valores. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v30i1.1300>
- Chocaiz, M., Martelo, Y., y Narváez, R. (2019). *El método de investigación acción en el área educativa: Un ejercicio pertinente e inclusivo para los formadores del siglo XXI*. *Revista Oratores*, (11), 84-94.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/328/3281345007/html/index.html>
- Colorado Bello, S. N. (2021). *Protocolo Para el Mejoramiento de Habilidades Socioemocionales en Estudiantes de Primaria*. *Repositorio Universidad de Cundinamarca*. <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/3718>

- de Castro, E., & de Oliveira, U. T. V. (2022). *A entrevista semiestruturada na pesquisa qualitativa-interpretativa: um guia de análise processual*. Entretextos, 22(3), 25-45.
<https://doi.org/10.5433/1519-5392.2022v22n3p25-45>
- Díaz, Frida. (2016). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. Mc Graw Hill.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/Ensenanza-situada-vinculo-entre-la-escuela-y-la-vida.pdf>
- Dweck, Carol. (2016). *The New Psychology of Success*. <https://advantage.com/wp-content/uploads/2023/02/Mindset-The-New-Psychology-of-Success-Dweck.pdf>
- Espinoza Freire, E. (2020). *Reflexiones sobre las estrategias de investigación acción participativa*. Conrado, 16(76), 342-349. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000500342&script=sci_arttext
- Forero Martínez, B. E. (2024). *El juego como estrategia para fortalecer las habilidades socioemocionales en los niños del grado tercero del Colegio Manuel Cepeda Vargas*. [Tesis de maestría, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Libertadores. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstreams/8d491d31-d60e-4bf6-b653-a34f063151dc/download>
- González, M. A., y Rodríguez, L. M. (2023). Educación socioemocional. *Revista de Educación y Desarrollo*, 58, 45–60.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588663787023>
- Güemes, M., Ceñal, M., e Hidalgo, M. (2017). *Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales*. *Pediatr Integral*; XXI (4): 233-244.

<https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>

Hernández, D., Bocanegra, L., y Rivera, L. (2023). *Habilidades Socioemocionales para la mejora de la convivencia escolar*. [Tesis de maestría, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Libertadores.

<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/6281>

Herrera, Lucía., y Buitrago, Rafael. (2019). *Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones*. Prax. Saber vol.10 no.24 pág. 9 – 22.

<http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-9.pdf>

Lobo, S., y Sánchez, E. (2022). *Mediación didáctica-pedagógica de la metodología STEM; una propuesta para el desarrollo de habilidades sociales*. [Tesis de maestría, Corporación Universidad de la Costa]. Repositorio CUC.

<https://hdl.handle.net/11323/9044>

Medranda, J., Contreras, M., y Obaco, E. (2024). Conflicto escolar frente al desempeño académico. *Alteridad. Revista de Educación*, 19(1), 127–136.

<https://doi.org/10.17163/alt.v19n1.2024.10>

Montoya Lunavictoria, J. K., Casanova Zamora, T. A., Vásquez Falquez, G. G., y Yanza Chávez, M. P. (2024). El uso del razonamiento y el debate para la resolución de conflictos en el contexto educativo, a partir de Hanna Arendt. *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, 33(4), 217–233.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.13887660>

Ochoa, L., Cueto, N., y Romero, R. (2023). *Fortalecimiento de habilidades socioemocionales a través del uso de herramientas educativas digitales en estudiantes del colegio Ciudad Escolar Comfenalco*. [Tesis de especialización, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Libertadores.
<https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/1c42459f-2013-463b-9f34-c8b8ee3a74b0/content>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). *The need for Social and Emotional Learning*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000369079>

Oviedo, P., Páez, R., Bedoya, A., Borbón, S., Silva, E., Peña, V., Rodríguez, A., Rivera, J., Sierra, L., Cifuentes, F., Navarrete, A., Roa, Y., Acosta, M., Velásquez, L., Castañeda, J., Reyes, E., Gaitán, X., y Vélez, K. (2020). *Pensamiento crítico en la educación*. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20210211051501/Pensamiento-critico-educacion.pdf>

Pedraza Caballero, M., y Soto Sola, Y. (2021). *Desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes*. [Tesis de maestría, Corporación Universidad de la Costa]. Repositorio CUC.
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8464>

Quiroz, N., Canencio, Y., y Cano, L. (2021). *La formación socioemocional busca cupo en la escuela primaria en Colombia*. Foro educacional, (36), 133-158.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7998534>

- Rodríguez Reyes, T. (2022). *Estado del arte sobre el paradigma sociocrítico en la educación*.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/23323/RODRIGUEZ_REYES_TRILCE_JUNNET1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). *Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo*.
Revista científica UISRAEL, 8(1), 107-121.
<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Santana e Silva, C., Vilela, E. M., y de Oliveira, V. C. (2024). *Bullying in public and private schools: The effects of gender, race, and socioeconomic status*. Educação e Pesquisa, 50, e264614. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634202450264614en>
- Urbáez, S. (2023). *Modelo de Gestión para Entornos Escolares Protectores en Estudiantes de Instituciones Educativas de Valledupar Colombia*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(5), 1876-1894.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7851>
- Valenzuela, A., y Portillo, S. (2018). *La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico*. Revista Electrónica Educare, 22(3), 228-242. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.11>
- Vargas, M., Ordoñez, R., Rodríguez, B., y Patiño, A. (2020). *Factores familiares, comunitarios y escolares que influyen en el rendimiento académico de los*

estudiantes. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 5(1), 622-646.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7436038>

Zarache, Ivis. (2024). *Habilidades socioemocionales y su relación con la resolución de conflictos para la promoción de un ambiente escolar positivo*. Revista arbitrada del CIEG pág. 67 – 82. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2024/04/Ed.6767-82-Zarache-Ivis.pdf>

Anexos

Anexo A

Entrevista semiestructurada estudiantes

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL NUEVO HORIZONTE, SEDE
GIBRALTAR N°2**

**Proyecto: Desarrollo de habilidades socioemocionales y manejo de conflictos en
estudiantes del Caquetá**

Autor: Wilmer Correa Ospina

NOMBRE ESTUDIANTE:

EDAD:

¿Podrías contarme cómo te sientes en general en el ambiente escolar?

¿Qué haces cuando te sientes enojado o triste en el colegio?

¿Qué te gustaría que tus compañeros entendieran sobre cómo te sientes cuando estás molesto o frustrado?

¿Has experimentado alguna vez un conflicto en la escuela? ¿Podrías contarme cómo fue?

¿Cómo resolviste ese conflicto? ¿Recibiste ayuda de alguien?

¿Qué tan cómodo te sientes al hablar de tus sentimientos y emociones con tus amigos o profesores?

¿Qué crees que es lo más difícil cuando intentas solucionar un problema con un compañero?

¿Qué habilidades o estrategias crees que te ayudarían a manejar mejor tus conflictos?

¿Cómo te gustaría que el colegio te ayudara a manejar tus emociones o a resolver conflictos con otros estudiantes?

¿Qué crees que has aprendido o te gustaría aprender sobre cómo manejar tus emociones y conflictos?

Anexo B



Entrevista Semiestructura docentes

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL NUEVO HORIZONTE, SEDE
GIBRALTAR N°2**

Proyecto: Desarrollo de habilidades socioemocionales y manejo de conflictos en
estudiantes del Caquetá

Autor: Wilmer Correa Ospina

NOMBRE:

EDAD:

¿Qué importancia tiene para usted el desarrollo de las competencias emocionales en
los estudiantes como parte de su formación integral y social?

¿Cómo considera que el manejo de emociones influye en el desempeño académico y
personal de los estudiantes?

¿Con qué frecuencia implementa actividades que fomenten la autorregulación emocional en
sus clases?



¿Qué tipos de estrategias utiliza para ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones en situaciones de conflicto?

¿Qué tan importante cree que es que los docentes trabajen en su propio desarrollo emocional para ser un modelo para los estudiantes?

¿Qué acciones considera que deberían tomarse en cuenta para mejorar la convivencia escolar a través del desarrollo de habilidades socioemocionales?

¿Con qué frecuencia reflexiona sobre el impacto de las emociones de los estudiantes en el clima del aula y cómo ajusta su enfoque para mejorar dicho ambiente?

¿Qué actividades o enfoques le han resultado más efectivos para promover la empatía y la resolución de conflictos entre los estudiantes?



¿Qué dificultades enfrenta al tratar de incorporar el manejo emocional en su práctica educativa diaria?

¿Qué recomendaciones daría a otros docentes para integrar de manera efectiva las competencias emocionales en la enseñanza, basándose en su experiencia personal?

Anexo C

Test de Bar-On adaptado

INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL NUEVO HORIZONTE, SEDE GIBRALTAR N°2

Proyecto: Desarrollo de habilidades socioemocionales y manejo de conflictos en estudiantes del Caquetá

Autor: Wilmer Correa Ospina

Instrucciones para el Inventario Emocional

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones relacionadas con tus emociones, tus habilidades para manejarlas y tus relaciones con los demás. Lee cada afirmación con atención y selecciona con una **X** la opción que mejor describa la frecuencia con la que te identificas con esa afirmación en tu vida cotidiana.

Escala de respuestas:

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
--------------	----------	----------	--------------

N°	Preguntas	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Cuando tengo un problema, soy capaz de calmarme y encontrar una solución				
2	Puedo expresar mis sentimientos y emociones de manera clara y respetuosa				
3	Cuando alguien me molesta o me hiere, puedo perdonar y seguir adelante				
4	Me siento cómodo(a) trabajando en equipo y colaborando con otros				
5	Reconozco fácilmente mis				



	emociones en diferentes situaciones				
6	Soy consciente de cómo mis emociones afectan a las personas que me rodean				
7	Cuando algo no sale como esperaba, soy capaz de adaptarme y seguir adelante				
8	Suelo resolver los conflictos hablando de manera calmada y respetuosa				
9	Me esfuerzo por entender los sentimientos de los demás				
10	Soy capaz de manejar el estrés en situaciones difíciles				
11	Me siento seguro(a) al expresar mis opiniones, incluso si son				



	diferentes a las de los demás				
12	Trato de ser amable y comprensivo(a) con las personas a mi alrededor				
13	Me resulta fácil controlar mi enojo en situaciones que me frustran				
14	Puedo identificar lo que me hace sentir triste o desanimado(a)				
15	Cuando estoy preocupado(a), encuentro maneras de calmarme				
16	Me siento motivado(a) para alcanzar mis metas personales y académicas				
17	Acepto mis errores y trato de aprender de ellos				

18	Puedo reconocer cuándo necesito pedir ayuda para resolver un problema emocional				
19	Encuentro maneras saludables de expresar mis emociones				
20	Trato de entender los puntos de vista de otros en situaciones de conflicto				

Anexo D

Consentimiento informado

INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL NUEVO HORIZONTE, SEDE GIBRALTAR N°2

Proyecto: Desarrollo de habilidades socioemocionales y manejo de conflictos en
estudiantes del Caquetá

Autor: Wilmer Correa Ospina

Estimados padres y/o acudientes:

Nos dirigimos a ustedes para informarles que, en nuestra institución, estamos llevando a cabo el proyecto titulado "Desarrollo de habilidades socioemocionales y manejo de conflictos en estudiantes del Caquetá". Este proyecto tiene como objetivo principal fortalecer las habilidades emocionales de los estudiantes, mejorar sus relaciones interpersonales y reducir los conflictos en el entorno escolar mediante estrategias pedagógicas efectivas.

Dicho proyecto se desarrollará con actividades prácticas y educativas que permitirán a los estudiantes mejorar sus capacidades para comprender y gestionar sus emociones, comunicar sus necesidades de manera asertiva y resolver conflictos de forma pacífica y respetuosa.

Yo,

identificado (a) con documento de identidad

N° _____ en calidad de representante legal del o la estudiante _____ he sido informado acerca de toma de fotografías y grabación de video de las actividades académicas.

Compromiso con el bienestar de los estudiantes

El desarrollo de habilidades socioemocionales representa una herramienta fundamental para el crecimiento personal y académico de los estudiantes. Las actividades serán llevadas a cabo en horarios escolares y no implicarán ningún tipo de riesgo físico o psicológico para los estudiantes.

Participación

La participación en este proyecto es voluntaria, y su objetivo es contribuir al bienestar emocional y académico de los estudiantes. En este sentido, solicitamos su consentimiento para que su hijo o hija participe en las actividades propuestas, las cuales serán orientadas por el autor del proyecto y supervisadas por los docentes y el equipo directivo de la institución.

Confidencialidad

La información que se recopile durante el desarrollo de este proyecto será tratada de manera confidencial y anónima, y solo será utilizada con fines investigativos y de mejora del ambiente escolar.

En caso de cualquier duda, estamos a su disposición para aclararla y brindar la información adicional que requieran.

Atentamente,

GUILLERMO MUÑOZ GARAY

Rector, Institución Educativa Rural Nuevo Horizonte