

**PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN: LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE
PADRES, MADRES, NIÑOS Y NIÑAS CON EDADES ENTRE 7 Y 8 AÑOS EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LUXEMBURGO DE
ZIQUAIRÁ**

ESTUDIANTES

Ana Bicia Gómez Cuadrado 80028

Karina Aguirre Portocarrero 80026

Luz Angélica Sinisterra Vente 80744

María Camila Muñoz Osorio 80386

Sonia Rocío Beltrán Pedraza 81247

BT: 8524

C.D.U: 370

Trabajo de grado para optar el título de Licenciadas en Educación Infantil

ASESORA DE TRABAJO:

Rosa Isela Herrera Rodríguez

Universidad INCCA de Colombia

Licenciatura en Educación Infantil

Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y pedagógicas

Bogotá D.C.

2024

Contenido

1.	Introducción	8
2.	Planteamiento del Problema.....	10
2.1.	Formulación del problema	11
3.	Objetivos	10
3.1.	Objetivo general	10
3.2.	Objetivos específicos.....	10
4.	Justificación.....	11
5.	Marco de referencia integral	14
5.1.	Estado del Arte y Marco Teórico	15
5.1.1.	Estado del Arte	15
5.1.2.	Marco Teórico	19
5.2.	Marco histórico	20
5.3.	Marco legal.....	21
6.	Categoría de Análisis	26
6.1.	Categoría de Análisis <i>Comunicación Asertiva</i>	26
6.1.1.	Características de la Comunicación Asertiva	26
6.2.	Comunicación Asertiva y Estrategias Pedagógicas	28
6.3.	Escucha Activa.....	29
6.4.	Empatía.....	30
6.4.1.	Interacción Social y Familiar.....	31
7.	Marco Metodológico	34
7.1.	Marco contextual.....	34

7.2.	Población participante de la investigación.....	35
7.3.	Paradigma de la investigación: Socio-Crítico	35
7.4.	Tipo de Investigación	37
7.5.	Tipo de diseño de investigación	38
7.6.	Instrumentos de recolección de información	39
7.6.1.	Rúbrica.....	40
7.6.2.	Diario de Campo.....	40
7.7.	Consideraciones Éticas.....	41
8.	Referencias Bibliográficas	44
9.	Anexos.....	46
9.1.	Anexo 1	46
9.2.	Anexo 2	48

Agradecimientos

Primero, queremos agradecer a Dios, quien ha guiado y fortalecido este proceso en cada momento. Su presencia ha dado la fe y la paz necesarias para superar los desafíos y su luz ha sido la guía en este camino. Sin su ayuda y amor infinito, nada de esto habría sido posible.

Para agradecer se cita este versículo de la biblia “No temas, porque yo estoy contigo; no desmayes, porque yo soy tu Dios que te esfuerzo; siempre te ayudaré, siempre te sustentaré con la diestra de mi justicia.” Isaías 41: 10,

Agradecemos a nuestros hijos, quienes son nuestra mayor inspiración y el motivo de nuestros esfuerzos. Ellos nos han demostrado con comprensión, paciencia y amor día a día, la importancia de perseverar y de dar lo mejor de nosotros mismos.

Gracias a nuestros tutores, especialmente a las profesoras Martha Isabel Gómez Gómez y Rosa Isela Herrera Rodríguez quienes, con su dedicación y conocimiento, han sido una guía invaluable. Nos han facilitado las herramientas, estrategias necesarias para crecer profesional y personalmente, su apoyo ha sido esencial en cada etapa de esta propuesta. Como resultado, y desafiando la distancia, hoy vemos consolidado nuestro sueño.

Gracias a nuestros compañeros, con quienes hemos compartido este trayecto lleno de retos, desveladas, frustración y aprendizajes. Gracias por su compromiso, responsabilidad, espíritu de liderazgo y por cada esfuerzo compartido. Su apoyo y colaboración han hecho de esta experiencia algo enriquecedor, memorable y realizable. Juntos, hemos superado y aprendido a trabajar unidos, fortaleciendo nuestras habilidades y construyendo una propuesta sólida y valiosa. A todos, nuestro más sincero agradecimiento por su presencia en cada etapa de esta propuesta.

Resumen

La comunicación asertiva es un aspecto fundamental en el desarrollo de los niños y niñas. A partir de una buena comunicación se construye la confianza entre padres, madres e hijos. Sin embargo, aunque existen investigaciones sobre la comunicación asertiva, es importante abordar este enfoque desde el entorno educativo. Al aplicarse, la comunicación asertiva facilita la identificación y resolución de conflictos de manera más efectiva, promoviendo relaciones interpersonales saludables en diversos contextos.

La presente propuesta investigativa busca potenciar las experiencias de comunicación asertiva entre padres, madres y un grupo total de 13 estudiantes, compuesto por 4 niñas y 9 niños, con edades entre 7 y 8 años, de la Institución Educativa Nuestra Señora de Luxemburgo de Zipaquirá. Para ello, se diseñaron talleres lúdico pedagógicos como estrategia central de intervención.

El estudio se enmarca en un enfoque cualitativo empleando el método de Investigación Acción participativa (IAP). Este método se desarrolló a través de las fases de planificación, actuación, observación y reflexión, con el fin de recopilar información mediante instrumentos como el diario de campo, la rúbrica de evaluación y los talleres propuestos. El análisis de los datos tiene como objetivo comprender las dinámicas de comunicación y evaluar su impacto en el bienestar emocional de los niños y niñas.

Se espera como resultado identificar las barreras que dificultan una comunicación efectiva y fortalecer en los padres la capacidad para escuchar activamente y responder de manera asertiva a las necesidades de su hijo o hija. Además, esta propuesta investigativa no solo busca afianzar las relaciones familiares, sino también ofrecer a los padres herramientas prácticas que puedan aplicar en su vida diaria, lo cual contribuirá de manera significativa al desarrollo integral de su hijo o hija.

Palabras clave: Familia, comunicación asertiva, criterios, niños, vínculos, sentimientos.

Abstract

Assertive communication is a fundamental aspect in the development of children. Good communication builds trust between parents and children. However, although there is research on assertive communication, it is important to address this approach from the educational environment. By applying it, conflicts can be identified and resolved more effectively, promoting healthy interpersonal relationships in various contexts.

The present research proposal seeks to enhance assertive communication experiences between parents and a total group of 13 discriminated students as follows: 4 girls and 9 boys between the ages of 7 and 8 at the Nuestra Señora de Luxemburgo Educational Institution in Zipaquirá. To this end, playful pedagogical workshops were designed as a central intervention strategy.

The study is framed in a qualitative approach using the Participatory Action Research (PAR) method. This method was developed through the planning, performance, observation and reflection phases, in order to collect information using instruments such as the field diary, the evaluation rubric and the proposed workshops. The analysis of the data seeks to understand the dynamics and evaluate their effects on the emotional well-being of children.

It is expected, as a result, to identify the barriers that hinder effective communication, strengthening in parents the ability to actively listen and respond assertively to the needs of their child. In addition, this research proposal not only seeks to strengthen family relationships, but also aims to offer parents practical tools that they can apply in their daily lives, which will significantly contribute to the comprehensive development of their children.

Keywords: Family, assertive communication, criteria, children, bonds, feelings.

1. Introducción

El concepto de comunicación asertiva se remonta a las décadas de 1960 y 1970 y está directamente relacionado con las teorías de la conducta y el desarrollo personal. En este sentido, Alberti y Emmons (1970) destacan que la comunicación asertiva es clave para mantener la autoestima y desarrollar relaciones interpersonales efectivas. Asimismo, enfatizan un enfoque intermedio que equilibra los derechos de sí mismo con los derechos de los demás, influyendo significativamente en el desarrollo de estrategias para fomentar interacciones saludables y respetuosas.

Estudios previos han demostrado que una comunicación efectiva es clave para la formación de la autoestima, la confianza y el manejo de conflictos. Sin embargo, la falta de asertividad en la comunicación familiar puede dar lugar a malentendidos, baja autoestima, conflictos frecuentes y problemas de conducta. En este contexto, el presente estudio se enfoca en la comunicación asertiva como una herramienta esencial para mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos.

Llevar a cabo esta propuesta de investigación es relevante porque, a pesar de los esfuerzos por promover la comunicación dentro de las familias, aún existen barreras que impiden una interacción asertiva. Por ello, este trabajo pretende cerrar esas brechas, ofreciendo herramientas prácticas para que los padres fortalezcan su comunicación con los hijos. Además, la falta de investigaciones centradas en esta etapa específica del desarrollo resalta la necesidad de profundizar en el tema y proponer soluciones prácticas.

Por ende, el objetivo general de esta propuesta de investigación es fortalecer la comunicación asertiva en la relación entre padres, madres e hijos, con edades entre 7 y 8 años, de la Institución Educativa Nuestra Señora de Luxemburgo de Zipaquirá, por medio de talleres lúdico pedagógicos. De esta manera, se busca caracterizar las principales causas que dificultan

una comunicación asertiva entre los miembros de la familia, ofrecer herramientas que promuevan el diálogo respetuoso y evaluar el impacto de los talleres lúdico pedagógicos en las relaciones familiares.

La presente propuesta de investigación está organizada en varios capítulos: un marco referencial en el que se mencionan antecedentes relevantes, incluyendo investigaciones previas realizadas sobre el tema y la problemática abordada; en el marco teórico se incluyen las teorías e investigadores claves para el desarrollo de la propuesta y se establecen las categorías de análisis. Por otro lado, el marco metodológico describe el enfoque, método y estrategias de intervención, detallando los instrumentos propuestos, como la rúbrica de evaluación, talleres lúdico pedagógicos y el diario de campo, que se utilizan para recolectar, analizar y sistematizar la información obtenida durante el proceso. Esta organización responde a la necesidad de abordar la problemática de manera secuencial, desde los fundamentos teóricos hasta las soluciones prácticas que se proponen.

2. Planteamiento del Problema

A nivel mundial, la comunicación asertiva se ha reconocido globalmente como una habilidad clave para el desarrollo emocional y social, puesto que una “comunicación no violenta permite a las personas expresar sus necesidades y sentimientos de manera clara y respetuosa, lo que es fundamental para construir relaciones sanas” (Rosenberg, 2003, p. 45). Por lo que, para el bienestar infantil, es crucial fomentar la comunicación asertiva entre padres e hijos, pues estudios han demostrado que la calidad de la comunicación familiar impacta directamente en el desarrollo emocional de los niños (Goleman, 2006).

En el contexto colombiano, la necesidad de promover habilidades de comunicación asertiva se vuelve aún más relevante. Según el Ministerio de Educación Nacional “la formación en competencias socioemocionales es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes” (2020). La falta de comunicación efectiva en las familias puede resultar en dificultades en el desarrollo emocional de los niños y niñas, como señala el psicólogo colombiano Juan David Nasio (2017, p. 123), quien enfatiza que “las interacciones familiares son el primer contexto donde se forman las habilidades sociales de los niños”.

En el caso específico de los niños y niñas con edades entre 7 y 8 años, las dificultades en la comunicación entre padres, madres y otros miembros de la familia suelen ser un factor clave en el desarrollo de problemas como ansiedad, bloqueos emocionales, cognitivos, distorsión de la autoridad y problemas generalizados en la conducta. Esto genera una deficiencia en la salud mental, ya que se pierde esa guía parental para fomentar habilidades sociales. Por tanto, resulta importante no solo identificar las dinámicas que las familias tienen sobre la comunicación asertiva entre sus miembros, sino determinar el por qué los padres no aplican las habilidades comunicativas, considerando factores como el estrés diario y la ausencia de modelos de comunicación positiva desde su crianza.

A nivel estatal, las políticas educativas han comenzado a incorporar el desarrollo de habilidades socioemocionales en el currículum escolar, lo que resalta la importancia de implementar programas que fomenten la comunicación asertiva en el entorno escolar y familiar. Esto puede verse en cuando el Ministerio de Educación Nacional determina que “las instituciones educativas deben promover el desarrollo de competencias que favorezcan la convivencia pacífica y la comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad educativa” (2016).

Por lo tanto, en la Institución Educativa Nuestra Señora de Luxemburgo, ubicada en Zipaquirá, se observa la necesidad de mejorar las dinámicas de comunicación entre padres, madres, niños y niñas de 7 a 8 años. Investigaciones previas han indicado que “las relaciones familiares en contextos de alta demanda social, a menudo sufren por la falta de tiempo y atención” (García, 2019, p. 123). Este proyecto se centrará en diseñar e implementar estrategias que promuevan la comunicación asertiva, mediante talleres lúdico pedagógicos que permitan involucrar a todos los miembros de la familia. Se espera que estas intervenciones no solo mejoren las relaciones familiares, sino que también contribuyan a un ambiente educativo más armonioso y colaborativo.

2.1. Formulación del problema

¿Cómo promover la comunicación asertiva entre padres, madres e hijos con edades entre siete y ocho años, a través de talleres lúdico-pedagógicos en la Institución Educativa Nuestra Señora de Luxemburgo de Zipaquirá?

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Promover la comunicación asertiva en la relación entre padres, madres e hijos, por medio de talleres lúdico pedagógicos en niños y niñas con edades entre siete y ocho años, en la Institución Educativa Nuestra Señora de Luxemburgo de Zipaquirá.

3.2. Objetivos específicos

- Caracterizar las principales causas que se presentan u obstaculizan una adecuada comunicación asertiva entre padres, madres e hijos con edades entre 7 y 8 años.
- Fortalecer, a través de talleres lúdico pedagógicos, las habilidades comunicativas entre padres, madres e hijos con edades entre 7 y 8 años.
- Reconocer los aportes de las estrategias lúdico pedagógicas en el fortalecimiento de la comunicación asertiva .

4. Justificación

La comunicación asertiva es fundamental en todo momento de la vida, sin embargo, cobra especial importancia entre padres e hijos con edades de 7 y 8 años, ya que aborda aspectos del comportamiento humano que tiene repercusiones significativas en la calidad de vida y el bienestar de las personas, así como la eficiencia y armonía de las interacciones en diversos contextos.

En la Institución Educativa Nuestra Señora de Luxemburgo, se ha identificado que muchos padres, madres, niños y niñas presentan dificultades para expresar sus pensamientos y sentimientos de manera efectiva. Esta problemática se evidenció durante actividades previas con las familias, como entrevistas, observaciones en reuniones escolares o juegos iniciales de integración, donde destacaron factores como el uso excesivo de dispositivos tecnológicos y la falta de tiempo para dialogar. Esto no solo genera barreras en la dinámica familiar, sino que también impacta el rendimiento académico y las relaciones interpersonales de los niños y niñas.

El profesor Carl Rogers menciona que, para que la comunicación sea enriquecedora y favorezca la permanencia y la felicidad, debe incluir el sentimiento persistente. Esto requiere que la persona esté consciente de sus propios sentimientos internos y tenga la siguiente actitud: “deseo comunicarte mis sentimientos, aunque no todos son positivos” (1976).

Como puede observarse, la comunicación asertiva abarca aspectos claves para reflexionar a las problemáticas, como el estrés, la falta de tiempo, el distanciamiento de los padres con sus hijos y las dificultades en sus interacciones diarias. Estos factores pueden generar malentendidos, tensiones y conflictos innecesarios que afectan las relaciones interpersonales, el rendimiento académico, la salud mental y la vida familiar.

Los beneficios sociales de este trabajo son significativos: al mejorar la comunicación familiar, se espera que los niños y niñas desarrollen una mayor autoestima y habilidades sociales, lo que se traducirá en un mejor rendimiento escolar y en relaciones más saludables con sus pares. Asimismo, se fomentará un ambiente familiar más positivo, donde la cooperación y el apoyo mutuo reducen los conflictos y promueven el bienestar emocional de todos los miembros de la familia.

Esta propuesta de investigación se enfocará en reconocer las dinámicas de comunicación entre padres y nueve niños y cuatro niñas de 7 a 8 años de edad en la institución Nuestra Señora de Luxemburgo de Zipaquirá. Se llevarán a cabo talleres lúdico pedagógicos diseñados para fortalecer la interacción de los padres, madres e hijos, promoviendo la expresión clara y respetuosa de sus emociones y necesidades. Además, se realizarán sesiones de sensibilización con el propósito de que los participantes que aprendan a manejar desacuerdos de manera constructiva, lo que reduce tensiones y afiance el vínculo afectivo.

Desde una perspectiva metodológica, esta investigación proporcionará un marco para implementar programas de comunicación asertiva en contextos educativos y familiares. Los hallazgos y estrategias desarrolladas podrán servir como referencia para futuras investigaciones en el campo de la psicología, la educación y el trabajo social. Al integrar teorías de desarrollo infantil y comunicación, se enriquecerá la comprensión académica sobre cómo mejorar las interacciones familiares, lo que beneficiará a profesionales en diversas áreas y permitirá un enfoque interdisciplinario en la enseñanza de habilidades sociales.

Por el contrario, si esta propuesta de investigación no se aplicara, podría tener efectos perjudiciales significativos en los niños y niñas a lo largo de un año. Estos efectos pueden manifestarse en problemas de autoestima, dificultades para comunicar y socializar,

comportamientos problemáticos, aumento del estrés y ansiedad, así como en un déficit de desarrollo emocional. Las relaciones conflictivas en el entorno educativo están asociadas con la carencia de conducta prosocial (Moreno, 2010; Howes et al., 1994, p. 266). Por lo tanto, sin habilidades asertivas, los niños y niñas pueden tener dificultades para resolver conflictos de manera constructiva, lo que puede resultar en una mayor incidencia de bullying y otros comportamientos disruptivos. Además, pueden tener dificultades para participar en clase, pedir ayuda y trabajar en equipo, afectando su desempeño académico. Esto se refleja también en problemas de ansiedad y depresión, haciendo que los niños se sientan frustrados o impotentes al no poder expresar sus sentimientos y necesidades adecuadamente. Promover la comunicación asertiva desde una edad temprana es crucial para el desarrollo integral de los niños, tanto en el ámbito personal como académico.

5. Marco de referencia integral

El marco de referencia integral expone los marcos que lo componen: Teórico, Conceptual, Contextual, Histórico y Legal, elementos que permiten potenciar un ejercicio comprensivo de los elementos constitutivos del presente apartado.

En el Marco Teórico se presentan los referentes teóricos y se establecen las categorías de análisis principales: comunicación asertiva, escucha activa, empatía e interacción social. Estas están fundamentadas en los aportes brindados por autores como Thomas Gordon, Vygotsky y Carl Rogers. Además, se incluye el Estado del Arte, con el objetivo de situar la propuesta de investigación a través de la revisión de la literatura especializada y de autores reconocidos por la academia por sus aportes al entendimiento del objeto de estudio.

El Marco Conceptual muestra detalladamente las categorías de análisis definidas en la propuesta de investigación con el propósito de trazar un abordaje sustantivo de los aspectos categoriales que hacen parte del trabajo investigativo.

En el Marco Contextual, se sitúa al lector en el entorno en el que se desarrolla la propuesta, destacando las características del Colegio Nuestra Señora de Luxemburgo y su influencia en la formación de los estudiantes, desde la perspectiva institucional, geográfica, cultural y socioeconómica la investigación, asegurando que se consolide la información relacionada a las diferentes dinámicas que se desarrollan en los lugares donde se lleva a cabo la misma.

El Marco Histórico enfatiza la trayectoria del colegio Nuestra Señora de Luxemburgo y su impacto educativo en la comunidad de Zipaquirá, desde su fundación hasta su evolución que permite comprender el contexto histórico en el que surge la necesidad de esta propuesta investigativa.

Por último, el Marco Legal sustenta jurídicamente las bases que justifican y respaldan la implementación de estrategias pedagógicas para fortalecer la comunicación asertiva entre madres, potenciando el accionar del docente en términos de las políticas públicas establecidas para regular y blindar un ético abordaje de las diferentes esferas del desarrollo humano en concordancia por lo establecido por el estamento público.

5.1. Estado del Arte y Marco Teórico

El estado del arte proporciona una visión general de cinco antecedentes, cuatro de carácter nacional y uno internacional de estudios previos, identificando los principales hallazgos, teorías y factores sociales y culturales que influyen en la comunicación asertiva en la familia, así como en las metodologías utilizadas en el presente trabajo de investigación. A partir de ahí, el marco teórico fundamenta el proyecto en conceptos y teorías relevantes, lo que permite comprender mejor las dinámicas entre padres e hijos. Finalmente, el marco metodológico describe los enfoques e instrumentos que se emplearon para recolectar y analizar datos, dando respuesta a la pregunta de la propuesta de investigación planteada.

5.1.1. Estado del Arte

A continuación, se presenta el primer antecedente referente al artículo “Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia”, realizado por Herrera Cedeño (2020) en la unidad educativa fiscomisional Mariana de Jesús del cantón El Tambo, provincia del Cañar. En este estudio, se indaga sobre cómo la falta de vínculos de comunicación asertiva entre padres e hijos ocasiona dificultades sociales, afectivas, psicológicas y educativas.

La aplicación metodológica de este estudio es teórica y cualitativa, a través de visitas domiciliarias, entrevistas semiestructuradas, foros de discusión y encuentros formativos. Aunque Herrera Cedeño se centra en visitas domiciliarias, su propuesta de una guía técnica resulta

relevante para el presente estudio, puesto que aporta una base para diseñar estrategias de intervención, con el fin de fortalecer la interacción entre padres e hijos con edades de 7 a 8 años.

Por otra parte, esta investigación aporta herramientas para establecer una guía técnica que facilite la implementación de actividades planteadas a través de las estrategias que se apliquen. No obstante, se debe señalar que se diferencia en el método para recolectar la información como las visitas domiciliarias, ya que en el proyecto actual se enfatiza mucho más en la interacción entre padres e hijos desde el ámbito escolar.

El segundo antecedente realizado con la tesis es “Comunicación Asertiva y Pautas de Crianza usadas por padres jóvenes en Tiempos de COVID-19”. Las autoras de este trabajo, Eslava et al. (2022), estudiantes de la Universidad Santo Tomás en Villavicencio, llevaron a cabo una investigación sobre la comunicación asertiva y las pautas de crianza utilizadas por padres jóvenes durante la pandemia. En su estudio, identificaron tres estilos de crianza: autoritario, democrático y permisivo, lo que les permitió obtener resultados positivos para su investigación.

Se deja notar una distinción entre el trabajo elaborado por las estudiantes de la Universidad Santo Tomás y el que se está realizando como estudiantes de la licenciatura en educación infantil de la Universidad INCCA de Colombia, pues, mientras que el primer trabajo se enfoca en las pautas de crianza, el presente trabajo es un estudio investigativo enfocado en la comunicación asertiva entre padres e hijos y cómo puede este impactar en la educación.

A partir del antecedente presentado, se identifican importantes hallazgos que pueden contribuir al desarrollo de la propuesta. Uno de los hallazgos clave es la prevalencia de estilos de crianza autoritarios y su impacto en la comunicación entre padres e hijos. Este dato refuerza la idea de que la mayoría de padres de familia deciden dar una pauta de crianza autoritaria a sus hijos, lo que puede generar en ellos una dificultad al expresar sus necesidades y sentimientos de

manera libre. Este antecedente permite resaltar que, aunque los estilos de crianza han sido estudiados previamente, resulta conveniente indagar cómo la implementación de talleres lúdico-pedagógicos puede transformar las pautas de crianza hacia un contexto más equilibrado y constructivo.

En la investigación realizada por Naranjo et al. (2020) en la Gestión Directiva del Liceo Moderno Santa Catalina, situado en la ciudad de Bogotá, se observa la necesidad de promover la comunicación asertiva dentro de la comunidad educativa, enfatizando la habilidad de escuchar a otros, comunicar pensamientos y puntos de vista con claridad, utilizar el lenguaje de manera apropiada tanto en la escritura como en el habla, y obtener respuestas oportunas y efectivas de quienes se interactúa. Todo esto tiene como objetivo alcanzar metas que contribuyan al beneficio de la comunidad educativa.

Al aplicar herramientas de análisis de datos, Naranjo et al. (2020) identifican patrones relacionados con la comunicación y el clima escolar. Por lo tanto, la presente propuesta investigativa se alinea con estos hallazgos al reconocer la comunicación asertiva como un factor clave para el éxito educativo. Sin embargo, se diferencia en tanto tuvo en cuenta el contexto para analizar a los niños y niñas, lo que permite generar nuevas estrategias de intervención, siendo de gran utilidad sistematizar la información y visualizar de manera clara los resultados.

El cuarto antecedente lleva por título “Desarrollo de la comunicación asertiva como factor fundamental en los procesos de socialización” escrito por López et al. (2020). Este trabajo se desarrolló con investigación cualitativa enfocada en la acción en el aula. Se centró en generar espacios de diálogo, acompañamiento y comunicación en familia, donde se comparten experiencias, sentimientos y saberes, dejando evidencia mediante la realización de producciones

escritas creativas de lo realizado en casa, reconociendo la comunicación como ejercicio vinculante y de visibilización del niño y niña en las relaciones de interacción familiar.

Por otra parte, esta investigación describe el lugar donde se realizó la práctica educativa, la población con la cual se interactuó y las diferentes sesiones realizadas en la institución para darle solución al problema planteado.

Este estudio aporta herramientas metodológicas como la investigación- acción, con el fin de promover la comunicación asertiva en el ámbito familiar. Por otro lado, fomenta la participación activa de los niños y niñas en la creación de producciones escritas para expresar emociones, ideas o experiencias; herramienta que puede ser adaptada a la presente propuesta investigativa para promover la comunicación asertiva entre padres e hijos.

Por último, en el antecedente “Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados”, de Flórez et al. (2021), se analiza el desarrollo de las habilidades sociales para la vida (HSpV) en adolescentes de una institución educativa del departamento de Putumayo, Colombia. Este estudio ha permitido identificar que estas habilidades se encuentran desarrolladas en un nivel favorable, lo cual les permite a los sujetos afrontar con eficacia las distintas situaciones sociales cotidianas. Este hallazgo dan cuenta de la presencia de algunos factores protectores en la familia y comunidad que estimulan un adecuado desarrollo social y, en un sentido amplio, se convierten en una fortaleza para estos jóvenes que están culminando la educación media.

El estudio resalta la importancia de las HSpV como herramientas para afrontar con eficacia los desafíos sociales cotidianos. Este enfoque puede servir como base para la presente propuesta de investigación, que busca potenciar habilidades comunicativas desde talleres lúdico pedagógicos diseñados para fortalecer el vínculo familiar.

A partir de la revisión de los antecedentes investigativos, se evidencia la relevancia de la comunicación asertiva como un factor clave en el desarrollo de los niños y niñas, especialmente con edades de 7 y 8 años. Estudios como los de Naranjo et al. (2020) y López et al. (2020) demuestran que fomentar espacios de diálogo, escucha activa y expresión de las emociones fortalece vínculos afectivos y promueve el desarrollo de habilidades sociales. En este sentido, la propuesta de investigación busca identificar factores que influyen en la comunicación asertiva, así como diseñar estrategias pedagógicas efectivas para promoverla.

5.1.2. Marco Teórico

Este apartado tiene como objetivo sustentar teóricamente la presente investigación. Para ello, se abordarán las siguientes categorías de análisis: la comunicación asertiva, la interacción familiar, empatía y escucha activa entre los niños y niñas de la Institución educativa Nuestra Señora de Luxemburgo. Esto se debe a que se han identificado falencias en la comunicación que dificultan la mejora en la relación entre padres e hijos. Asimismo, se busca desarrollar habilidades sociales, mejorar la comprensión de las necesidades de los niños y niñas, al igual que fomentar la comunicación asertiva puesto que enseña a los niños y niñas a resolver conflictos de manera pacífica y constructiva.

La comunicación hace parte de las competencias del siglo XXI, las cuales buscan que los estudiantes aporten al análisis y solución de problemas sociales a través del desarrollo de sus competencias comunicativas: gestión de información, comunicación, colaboración, creatividad, pensamiento crítico y ciudadanía digital.

Entre los principales referentes teóricos destaca Thomas Gordon, quien desarrolló la teoría de la comunicación afectiva y asertiva en la familia. En su obra, enfatiza la importancia de potenciar la escucha activa y la expresión clara de sentimientos y necesidades para alcanzar

habilidades de comunicación asertiva (2001). Otro referente fundamental es el psicólogo Haim Ginott, quien, en su libro *Entre padres e hijos* (1965), analiza cómo los padres pueden establecer una comunicación efectiva y respetuosa con sus hijos. Aunque su enfoque no se centra exclusivamente en niños de 7 y 8 años, sus principios sobre la comunicación asertiva son muy relevantes para esta etapa del desarrollo.

Ginott resalta la importancia de validar los sentimientos de los niños y niñas, utilizando un lenguaje que combine el respeto con límites claros. Puesto que, a estas edades comienzan a entender y expresar sus emociones con mayor claridad, buscando más autonomía en la toma de decisiones. Por lo tanto, en el desarrollo de la presente propuesta de investigación, se considera que el enfoque propuesto por Ginott brinda la oportunidad de evitar críticas y juicios que puedan dañar la autoestima de los hijos, fomentando un entorno en el que los niños y niñas puedan expresar sus emociones y necesidades de manera saludable. Este aporte resulta significativo, ya que su reflexión teórica brinda elementos sustanciales a tener en cuenta en el desarrollo metodológico en el presente ejercicio.

5.2.Marco histórico

La comunicación asertiva, entendida como una interacción respetuosa, clara y empática, ha sido objeto de estudio desde mediados del siglo XX en los campos de la psicología y la pedagogía. Su origen como concepto formal se encuentra en los trabajos de psicólogos conductuales como Joseph Wolpe, quien en la década de 1950 introdujo el término en el contexto de las habilidades sociales.

En el ámbito familiar, la asertividad comenzó a ser explorada en los años 70, en paralelo con la expansión de teorías centradas en el desarrollo infantil, como las propuestas por Jean Piaget y Lev Vygotsky. Estos teóricos destacaron la importancia del lenguaje en la construcción

del pensamiento y el aprendizaje social. En este marco, la comunicación asertiva emergió como una herramienta fundamental para facilitar el desarrollo emocional y cognitivo de los niños, promoviendo relaciones saludables basadas en el respeto mutuo.

Para los niños de 7 a 8 años, etapa correspondiente al desarrollo de las operaciones concretas según Piaget, la capacidad de razonamiento lógico y la comprensión de reglas sociales se fortalecen significativamente. En este período, la comunicación entre padres e hijos juega un papel crucial, ya que el niño comienza a buscar mayor autonomía, aunque todavía necesite la guía y apoyo emocional de los adultos. La implementación de estrategias asertivas permite a los padres establecer límites claros sin recurrir a prácticas autoritarias o permisivas, lo que facilita la resolución de conflictos y el fortalece del vínculo afectivo.

En las últimas décadas, investigaciones en psicología del desarrollo y educación han subrayado los beneficios de la comunicación asertiva en contextos familiares. Estudios contemporáneos destacan que este enfoque promueve la autoestima, la regulación emocional y la capacidad de los niños para expresar sus necesidades y sentimientos de manera adecuada. Asimismo, fomenta un ambiente familiar caracterizado por la confianza y el respeto, aspectos esenciales para un desarrollo integral.

De esta manera, la comunicación asertiva entre padres e hijos de 7 a 8 años no solo refleja un avance en las prácticas de crianza, sino también una evolución en la comprensión de las dinámicas familiares como eje fundamental para el bienestar y el desarrollo infantil.

5.3. Marco legal

En Colombia, el marco normativo sobre los derechos de los niños y niñas, la educación y la comunicación asertiva es fundamental para promover un desarrollo integral de los menores. Este marco legal tiene como propósito asegurar que los niños y niñas se encuentren en un

entorno saludable, que fomente la participación, el respeto, la escucha activa y la comunicación respetuosa tanto en la familia como en la escuela. En consecuencia, la legislación colombiana ha progresado en la protección de los derechos de la infancia, incorporando la relevancia de una buena comunicación familiar como fundamento para el desarrollo emocional y social.

A continuación, se presentarán las leyes, decretos y políticas que respaldan la relevancia de la comunicación asertiva en el ámbito familiar y educativo en Colombia. Además, se destacarán medidas específicas que impulsan la comunicación respetuosa en los niños y niñas en el ámbito escolar, teniendo como fundamento el Decreto 815 de 2018. Desde la adopción de la Convención sobre los Derechos del Niño en 1989, ratificada por Colombia en 1991, se han establecido principios fundamentales que deben ser respetados por los Estados para garantizar el bienestar infantil. En particular, los siguientes artículos de La Convención sobre los Derechos del Niño son claves para comprender la conexión entre los derechos de los niños y la comunicación.

Artículo 12: Derecho a ser escuchado. Este artículo establece que los niños tienen derecho a expresar su opinión en todos los asuntos que les afecten y que sus opiniones deben ser tomadas en cuenta de acuerdo con su edad y madurez. Este derecho es esencial para promover una comunicación asertiva, subrayando la importancia de crear espacios donde los niños puedan expresar libremente sus emociones, pensamientos y preocupaciones.

- **Artículo 13: Derecho a la libertad de expresión.** Refuerza el derecho de los niños a expresar libremente sus pensamientos, incluyendo la comunicación con sus padres, educadores y otras figuras de autoridad, lo que contribuye a un ambiente de respeto y entendimiento mutuo.
- **Artículo 29: Derecho a una educación que promueva el respeto a los derechos humanos.** Destaca la importancia de una educación que fomente los valores de la

solidaridad y la convivencia pacífica. Estos principios están estrechamente relacionados con la comunicación asertiva, tanto en el entorno educativo como en el familiar, promoviendo el diálogo y la empatía entre los niños y las personas que los rodean.

Por su parte, la Constitución de 1991 de Colombia es el marco legal supremo que garantiza los derechos fundamentales, incluidos los niños y niñas. En el artículo 44, se establece que los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los adultos, lo obligando al Estado, la familia y la sociedad a garantizar un entorno adecuado para su desarrollo. Asimismo, reconoce el derecho a la educación y a una familia protectora, lo cual está íntimamente relacionado con el derecho a una comunicación asertiva.

La ley 1098 de 2006, conocida como el Código de la Infancia y la Adolescencia, tiene como objetivo la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Es especialmente relevante para este proyecto de grado, ya que establece varias disposiciones relacionadas con la participación y la comunicación:

- Artículo 18: Derecho a la participación. Los niños tienen derecho a ser escuchados en todos los asuntos que les afecten. Esta disposición es fundamental para promover una comunicación asertiva entre los padres y sus hijos, pues respalda el derecho de los niños y niñas a expresarse con libertad y respeto.
- Artículo 22: Derecho a la familia. Los niños tienen derecho a vivir en una familia que garantice su bienestar integral, lo cual incluye una comunicación respetuosa y afectiva.

- Artículo 23: Derecho a la educación en igualdad de condiciones. Establece que la educación debe fomentar el respeto mutuo, la participación y la convivencia, aspectos que son cruciales para el desarrollo de la comunicación asertiva.

El Decreto 815 de 2018 es clave, ya que establece directrices claras para la convivencia escolar y promueve la creación de ambientes educativos que favorezcan el desarrollo de competencias socioemocionales, que son esenciales para la comunicación asertiva. Este decreto aplica no solo a las instituciones educativas, sino también a la comunidad educativa en general, incluidos los padres.

- Artículo 2: Establece que la convivencia escolar debe promover una comunicación respetuosa y una gestión pacífica de conflictos entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Artículo 6: Reconoce que los estudiantes tienen derecho a participar activamente en el desarrollo de estrategias y proyectos que favorezcan la convivencia y el respeto dentro de las instituciones educativas. Este punto es crucial para el fomento de la comunicación asertiva, ya que los niños deben ser incluidos en el proceso de toma de decisiones, aprendiendo a expresar sus opiniones de manera respetuosa y eficaz.
- Artículo 11: Promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales en los niños y niñas, esenciales para una comunicación asertiva en todos los contextos.

La ley 1620 de 2013 establece los lineamientos para la convivencia escolar en Colombia, con el objetivo de fomentar una cultura de paz y respeto. A través de esta ley, se resalta la importancia de la comunicación como herramienta de resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades socioemocionales tanto en estudiantes como en docentes y padres.

- Artículo 5: Promueve la creación de un ambiente que respete la dignidad humana, resolviendo desacuerdos a través de la comunicación asertiva.
- Artículo 9: Exige la implementación de estrategias de prevención de conflictos y mediación escolar, destacando el rol de los padres en la promoción de una comunicación abierta y respetuosa entre padres e hijos, y entre docentes y estudiantes.

Además de las anteriores legislaciones vistas, es importante tener en cuenta que existen diversas políticas públicas en Colombia que promueven la comunicación asertiva entre los niños, niñas, adolescentes y los adultos que estén en su entorno, sean madres, padres, cuidadores o docentes, con el objetivo de mejorar tanto las relaciones familiares como el rendimiento académico de los niños.

Uno de los ejemplos clave es el Plan Nacional de Convivencia Escolar (2017-2022), cuyo objetivo principal es mejorar la convivencia en las instituciones educativas. Este plan promueve el respeto, la tolerancia y la comunicación efectiva, integrando el enfoque de la comunicación asertiva en la formación de los estudiantes. De esta manera, se busca fortalecer las habilidades comunicativas tanto de los alumnos como de los docentes y las familias, contribuyendo a un ambiente escolar más armonioso y propicio para el aprendizaje.

6. Categoría de Análisis

A continuación, se realizará un análisis de los diferentes conceptos que sustentan este proyecto, los cuales permitirán una comprensión más profunda del tema. Para ello, se explicará qué es la comunicación asertiva, sus características, su importancia en el desarrollo pedagógico de la infancia y adolescencia y otras herramientas y factores con las que se puede llevar a cabo.

6.1. Categoría de Análisis *Comunicación Asertiva*

La asertividad es "la expresión clara, directa y equilibrada que cumple con comunicar o defender ideas y sentimientos, sin ningún ánimo o intención de perjudicar al interlocutor" (Duarte, 2015, p. 8). Se considera como un recurso fundamental en los procesos comunicativos, los cuales forman parte de las relaciones humanas. En el contexto familiar, los padres establecen procesos comunicativos con características particulares que afectan sus relaciones desde el nacimiento de sus hijos.

6.1.1. *Características de la Comunicación Asertiva*

Las personas que se comportan de manera asertiva tienen más confianza en sí mismas, tienen conversaciones más fluidas y no necesitan recurrir tanto al perdón porque son honestas y directas y evitan que el resentimiento se produzca (Riso, 2002).

Según Güell y Muñoz (2000), una persona asertiva evita que la manipulen, tiene más libertad en sus relaciones interpersonales, más confianza en sí misma, más habilidad para controlar sus emociones y se comporta más respetuosamente hacia las personas. Se cree que llevar a cabo el modelo de conducta asertiva es un desafío, ya que en el proceso de socialización, a menudo se aprende la pasividad. Además, el entorno social, los medios de comunicación y una educación competitiva tienden a fomentar conductas agresivas que generan conflictos,

aumentando la expresión de emociones como la ira y la rabia, que conllevan a conductas inapropiadas.

Las personas asertivas pueden reconocer e identificar sus necesidades, comunicarlas con firmeza y claridad (Neidharet et al., 1989). También reconocen que tienen los mismos derechos, de mostrar su valor. La sinceridad es la característica más distintiva de las personas asertivas porque expresan sus opiniones o críticas con cortesía y escuchan con respeto las opiniones o críticas de los demás.

A continuación, pueden verse los signos de asertividad expresivos y no verbales que Riso ha reconocido a través de su investigación (2002, pp. 126-130):

- Mirar a los ojos: Las personas poco asertivas suelen tener una mirada huidiza. En cambio, la persona asertiva no escapa a la mirada y la mantiene durante el tiempo necesario para establecer una buena relación. En general, cuando se esquiva la mirada, se experimenta desconfianza porque se cree que la otra persona tiene algo que ocultar o no se siente cómoda para interactuar.
- El volumen de la voz: Las personas que se sienten intimidadas por figuras de autoridad suelen bajar su voz para asegurarse de que su mensaje no incomode al receptor. La poca asertividad genera un volumen de la voz demasiado baja, lo que dificulta la comunicación y las hace parecer tímidas o inseguras.
- Modulación y entonación de la voz: La entonación muestra interés y comunica emociones. Un interlocutor con poca entonación y modulación puede parecer desinteresado, lo que genera aburrimiento, desconexión e incluso desmotivación para responder.

- **Fluidez verbal:** Esta requiere seguridad y espontaneidad. Cuando la respuesta tarda demasiado, el receptor puede sentirse ansioso o incómodo, ya que los silencios prolongados suelen interpretarse como falta de confianza o preparación.
- **La postura.** Comunica actitudes y emociones. Una persona que adopta una postura retraída puede parecer que desea no incomodar con su presencia. Esto suele provocar rechazo, ya que transmite inseguridad y dificultad para generar cercanía emocional.
- **Los gestos.** Los gestos complementan y refuerzan el lenguaje verbal. El rostro, especialmente los ojos, las cejas y las comisuras de los labios, es una fuente importante de expresión emocional. Los gestos de las personas que no son asertivas suelen estar desfasados en comparación con el lenguaje hablado.

6.2. Comunicación Asertiva y Estrategias Pedagógicas

Las estrategias pedagógicas son un elemento clave dentro del desarrollo de habilidades sociales, puesto que generan y ofrecen herramientas que, a su vez, permiten la empatía, escucha activa y la interacción para expresar pensamientos y emociones. Para abordar estas estrategias, autores como Díaz y Hernández (2010) mencionan que:

Las estrategias pedagógicas permiten a los docentes guiar y estructurar el aprendizaje de los estudiantes al promover la activación de conocimientos previos, la comprensión de nuevos conceptos y la transferencia de saberes a contextos cotidianos. Estas herramientas se diseñan para fomentar una participación activa, crítica y reflexiva del alumno en su proceso de aprendizaje, conectando el contenido con su experiencia personal y cultural. (p. 112-118).

Teniendo en cuenta lo anterior, es pertinente incorporar estrategias como elementos lúdicos y reflexivos en situaciones reales para fortalecer la colaboración entre padres e hijos.

Obteniendo como resultado promover y afianzar la capacidad de expresar ideas de forma clara y a su vez un ambiente más respetuoso en la interacción.

6.3. Escucha Activa

La escucha activa es una habilidad fundamental en el desarrollo social y comunicativo de los niños y niñas. De acuerdo a Gordon, la importancia de la comunicación asertiva radica en su facilidad de expresar opiniones, sentimientos y necesidades de manera directa y respetuosa, al mismo tiempo que se valora y se escucha a la otra persona. Para él, la escucha activa permite construir relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo y la empatía, lo cual evita patrones de comunicación pasivos o agresivos.

La escucha activa está estrechamente relacionada con la comunicación asertiva en la interacción humana, ya que implica prestar total atención a lo que la otra persona comunica, tanto verbal como no verbal. Además, consiste en expresar opiniones, sentimientos y necesidades de forma clara y respetuosa. Ambas habilidades son fundamentales para establecer un diálogo eficiente, pues al demostrar interés genuino en comprender a los demás a través de la escucha, se puede establecer una comunicación clara y efectiva.

Al integrar estas actividades, se promueve la apertura a otras perspectivas y fomenta el respeto de la singularidad y las diferencias de cada individuo. En conjunto, la escucha activa y la comunicación asertiva contribuyen a relaciones interpersonales más saludables y a una comunicación empática y positiva.

Por ello, estas habilidades son pilares en la etapa comprendida entre los 7 y 8 años de edad: fundamentales para el desarrollo integral de los niños y niñas, puesto que comienzan a experimentar de manera más amplia sus emociones y aprenden a comunicarse a través de la observación de las interacciones de sus padres, familiares o cuidadores. Por lo tanto, si ven una

conducta inadecuada, generaría una carencia de comunicación efectiva, dando lugar a respuestas emocionales impulsivas lo que lleva a problemas conductuales y la pérdida del vínculo afectivo.

No obstante, aunque se intente tener un desarrollo de estas habilidades, su limitación dificulta tanto la escucha como la convivencia con los demás. Según Hernández y Lesmes (2018), entre las barreras consideradas como obstáculos se encuentran la falta de concentración, la fatiga, la ansiedad y el agotamiento, exceso de datos, la escucha selectiva, los prejuicios, conjeturas, los sentimientos, la memoria corta y las barreras físicas.

Por lo anterior, la falta de la escucha activa repercute en la falta de comprensión mutua para reconocer los cambios emocionales de los padres hacia sus hijos. De igual forma, si los docentes aplican estrategias efectivas para fomentar y valorar la escucha activa, lograrán mejores resultados en las relaciones con sus estudiantes, lo cual repercutirá positivamente en la calidad del ambiente educativo (Águila y Linares, 2020).

Cuando la escucha falla en los ambientes educativos se afecta la comunicación entre docentes y estudiantes. Este es un problema generalizado a nivel mundial, evidente tanto en actividades académicas, como en redes sociales y otros aspectos cotidianos de la vida diaria. Por ello, resulta fundamental fortalecer las herramientas comunicativas para lograr trascender a una comunicación asertiva (Castro y Calzadilla, 2021).

6.4. Empatía

La empatía se define como “la capacidad de comprender los sentimientos de los demás sin juzgarlos y ser capaz de experimentarlos por sí mismos” (UNICEF, 2022, p. 29). Esta habilidad permite ponerse en el lugar del otro, comprendiendo emociones y reaccionando adecuadamente frente a los sentimientos, percepciones y experiencias ajenos.

La empatía desempeña un papel crucial en la comunicación asertiva, especialmente en la relación entre padres e hijos de 7 a 8 años de edad. En esta etapa de desarrollo, los niños y niñas comienzan a formar su identidad y a ser más conscientes de los sentimientos de los demás, prestan mayor atención a los detalles y son más sensibles a estos. La empatía permite a los padres no solo percibir correctamente las necesidades y emociones de sus hijos, sino también mejorar la relación y responder de manera adecuada, fomentando una comunicación basada en el respeto, la comprensión y la escucha activa.

Una de las dimensiones de la empatía se enfoca en el aspecto social, destacando la dinámica de las relaciones humanas como un elemento clave para promover una mayor cohesión social a través de la colaboración y solidaridad (UNICEF, 2022). Sin embargo, en la actualidad, diversos factores ponen en riesgo esta comunicación, entre ellos los horarios extensos de trabajo, las distracciones digitales, la falta de atención y el estrés. Estos elementos generan resistencia para adaptarse a nuevas formas de comunicación o intereses de los padres hacia sus hijos.

6.4.1. Interacción Social y Familiar

Pérez et al. (2023) exploran la naturaleza de la interacción social entre padres e hijos en el contexto educativo, centrándose en niños y niñas de 8 a 10 años. Analizan cómo la comunicación y el apoyo parental influyen de diversas maneras en su rendimiento académico y su desarrollo social. A través de una metodología cualitativa, se recopilieron datos que demuestran que una mayor participación de los padres en las actividades escolares y educativas está correlacionada positivamente con un mejor desempeño académico y habilidades sociales en los niños y niñas.

Dentro la interacción social y familiar de niños entre niños de 8 a 10 años con sus padres, se destacan varias categorías en las que se reflejan las habilidades en el desarrollo social y emocional de los niños y niñas.

Juego Cooperativo: en esta edad, los niños y niñas son capaces de participar en juegos de equipo, actividades grupales y proyectos compartidos, en los que trabajan por un objetivo en común.

Amistades y Relaciones: Comienzan a formar amistades más estables y significativas. Las relaciones se basan en intereses compartidos y lealtad, muestran un entendimiento más profundo de la reciprocidad en las relaciones.

Comunicación: La habilidad para comunicarse mejora significativamente la manera y la forma de expresar sus pensamientos y sentimientos con mayor claridad, entender las perspectivas de los demás y resolver conflictos mediante el diálogo.

Comprensión Emocional: Desarrollan una mayor capacidad para comprender y empatizar con las emociones de los demás.

Regulación de Conflictos: Aprenden y practican habilidades de resolución de conflictos, como negociar y hacer compromisos. Son capaces de manejar desacuerdos con menos intervención de adultos.

Roles y Liderazgo: En actividades grupales, los pueden asumir diferentes roles, incluyendo roles de liderazgo. Muestran habilidades para organizar y guiar a sus compañeros en juegos o tareas.

Normas y Valores Sociales: Comienzan a entender y seguir normas sociales y éticas más complejas. Reconocen la importancia de reglas y la justicia y desarrollan un sentido de moralidad más sofisticado.

Como puede observarse, la interacción social y familiar es un tema sumamente analizado: se destaca a la familia como el primer espacio en que la infancia obtiene y forma los conocimientos para la vida, siendo la base para que afronte su papel protagónico como miembro de la sociedad, formando en principios y valores que se reflejarán en un futuro.

Vygotsky (1978) destaca la importancia de la interacción social en el desarrollo cognitivo y emocional de los niños y niñas. Su concepto de la “zona de desarrollo próximo” enfatiza cómo los niños aprenden y se desarrollan a través de la interacción con sus pares y adultos. Esta zona hace referencia a la diferencia entre lo que un niño puede hacer por sí solo y lo que puede hacer con la ayuda de alguien más competente, como un adulto o un compañero más avanzado.

Siendo así, los niños y niñas de 8 años en adelante pueden beneficiarse enormemente de la enseñanza guiada, donde un adulto o un compañero más competente les proporcione apoyo y gradualmente lo retire a medida que el niño o niña se vuelva más competente en determinada actividad.

La interacción social es un pilar fundamental para el desarrollo cognitivo, según Vygotsky, quien sostenía que los niños y niñas adquieren y perfeccionan sus habilidades cognitivas a través de la interacción con los demás. Este proceso permite la internalización de conocimientos y habilidades observadas y experimentadas, transformándolos en herramientas para su propio aprendizaje. Además, el lenguaje, considerado una herramienta esencial, juega un papel crucial al mediar entre el pensamiento y la adquisición de nuevas capacidades, consolidando así el vínculo entre la comunicación y el desarrollo intelectual.

7. Marco Metodológico

En este apartado se describe la ruta metodológica seguida en la investigación, integrando los instrumentos y técnicas que guían este trabajo de grado. Como lo señala Arias, el marco metodológico es el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (2012, p. 16). Por lo tanto, a continuación, se presentan los elementos fundamentales que hacen parte este marco: el tipo de diseño metodológico, los instrumentos de recolección, la población y muestra, todo ellos contextualizados en el entorno donde se desarrolla el proceso investigativo.

7.1. Marco contextual

El Colegio Nuestra Señora de Luxemburgo es una institución educativa urbana privada ubicada en Zipaquirá, haciendo parte del departamento de Cundinamarca, Colombia. Este municipio, conocido por su ambiente tranquilo y su cercanía a la capital, Bogotá, destaca internacionalmente por la Catedral de Sal, una emblemático atractivo turístico y referente cultural.

El colegio fue fundado por las Hermanitas de San José de Montgay, una congregación religiosa de origen francés con una profunda tradición educativa que se remonta al siglo XIX, creada por la Beata María de la Providencia. Esta orden ha dedicado sus esfuerzos a proporcionar una educación integral basada en valores cristianos.

La institución se ha caracterizado por ofrecer una educación integral, combinando excelencia académica con una formación en valores cristianos, promoviendo no solo el aprendizaje, sino también el desarrollo personal y espiritual de sus estudiantes. Su comunidad estudiantil proviene de diversos sectores de Zipaquirá y sus alrededores, lo que crea un ambiente enriquecido por la diversidad socioeconómica y cultural.

El colegio cuenta con un equipo de docentes capacitado y comprometido con la formación integral de los estudiantes, compuesto por profesionales con experiencia en diversas áreas del conocimiento.

7.2. Población participante de la investigación.

El Colegio Nuestra Señora de Luxemburgo alberga una población estudiantil de aproximadamente 180 alumnos entre los niveles de preescolar y primaria.

El grupo poblacional que participará en este proyecto está compuesto por 13 estudiantes discriminados de la siguiente manera: 4 niñas y 9 niños con edades entre 7 y 8 años.

7.3. Paradigma de la investigación: Socio-Crítico

Este proyecto de investigación, basado en la comunicación asertiva entre padres, madres e hijos con edades de 7 a 8 años de edad, se relaciona en el paradigma socio-crítico. Teniendo como base la idea del autor Estanislao Zuleta que enfatiza el diálogo y la crítica como herramienta para la transformación social: “la educación, tal como ella existe en la actualidad, reprime el pensamiento, transmite datos, conocimientos, saberes y resultados de procesos que otros pensaron, pero no enseña ni permite pensar” (1995, p. 4).

De esta manera, el proyecto busca no solo mejorar las habilidades comunicativas, sino también promover una conciencia crítica para formar mentes con la capacidad de cuestionar y plantear preguntas para encontrar una respuesta positiva. Esto implica a posibilidad de transformar estructuras opresivas mediante un enfoque cualitativo que favorezca la participación activa, así como una mayor comprensión de las experiencias y percepciones individuales. Según Hernández Sampieri et al. (2014) este enfoque resulta esencial para profundizar en las dinámicas humanas y sociales.

El proyecto de comunicación asertiva se puede sustentar como parte de la línea de “Infancia, familia y desarrollo humano” de la universidad INCCA de Colombia por las siguientes razones:

Desarrollo Emocional y Social de los Niños: La comunicación asertiva es crucial para el desarrollo emocional y social de los niños y niñas. Aprender a expresar sus pensamientos y emociones de manera clara y respetuosa les ayuda a construir relaciones saludables y a manejar conflictos de manera constructiva.

Fortalecimiento de la Dinámica Familiar: Promover la comunicación asertiva dentro de la familia mejora la calidad de las interacciones entre sus miembros. Los niños y niñas que crecen en un ambiente donde se practica la comunicación asertiva aprenden a comunicarse de manera efectiva con sus padres y demás miembros de la familia, lo que fortalece los lazos y crea un ambiente de comprensión y apoyo mutuo.

La investigación se fundamenta en la línea de infancia, familia y desarrollo humano, ya que fortalece el desarrollo emocional y social de los niños y niñas.

- La comunicación asertiva es un eje crucial en este proceso, permitiendo que los niños aprendan a expresar sus pensamientos y emociones de manera clara y respetuosa. Esto, a su vez, les ayuda a construir relaciones saludables y a gestionar los conflictos de manera constructiva, contribuyendo de forma fundamental a su desarrollo humano integral.
- Aprender a expresar sus necesidades y deseos sin agredir a los demás, y a escuchar y respetar las opiniones de otros, es esencial para el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos, lo cual es vital para su desarrollo personal y social.

- Los niños y niñas que practican la comunicación asertiva desarrollan una mayor autoestima y autoconfianza. Sentirse escuchados y respetados en sus opiniones y emociones contribuye a una percepción positiva de sí mismos, lo cual es esencial para su desarrollo emocional y psicológico.
- Es de suma importancia la prevención del *bullying* y otras conductas negativas. Para ello, la comunicación asertiva se convierte en una herramienta fundamental, ya que ayuda a enseñar a los niños y niñas a defenderse de manera respetuosa, así como a reconocer y respetar los límites de los demás. De este modo, se genera un entorno escolar y social más seguro y respetuoso, lo que a su vez promueve un desarrollo humano saludable.

Es necesario preparar a los infantes para la vida adulta y, para ello, la capacidad de comunicarse de manera asertiva es una habilidad vital. Tanto en el ámbito personal como en el profesional, enseñar esta habilidad desde una edad temprana proporciona una herramienta esencial para su desarrollo futuro. Además, les facilita interactuar de manera efectiva en los diversos ámbitos de la vida humana.

7.4. Tipo de Investigación

El tipo de la investigación es cualitativo, ya que se centra en las técnicas de recopilación en lugar de mediciones lo que ha permitido brindar una descripción completa y detallada del tema de investigación. Según Hernández Sampieri et al., (2014) el enfoque cualitativo se centra en las experiencias y perspectivas individuales, analizando cómo las personas experimentan y aplican la comunicación asertiva en sus vidas cotidianas.

A su vez, en el contexto social y cultural, se examinan los diferentes entornos que influyen en la manera en que las personas se comunican asertivamente entre sí. Se analizan los

procesos y dinámicas que facilitan o dificultan la comunicación asertiva, tales como las relaciones de poder, la empatía y la escucha activa.

Por lo tanto, la investigación está basada en la observación, la cual consistió en un examen crítico y cuidadoso del fenómeno, notando y analizando los diferentes factores y circunstancias que parecen influenciarlos. Siendo dicha técnica una base importante de la práctica científica. Como la comunicación asertiva busca explorar las narrativas personales y los significados atribuidos a los participantes, el enfoque cualitativo que permite una comprensión más significativa y contextualizada de la comunicación asertiva, revelando matices, dimensiones que podrían no ser evidentes a través de métodos cuantitativos.

7.5. Tipo de diseño de investigación

Este proyecto se fundamenta en el método de Investigación Acción Participativa (IAP) ya que se basa en una reflexión y en la implementación de estrategias diseñadas para involucrar a todos los participantes de una comunidad en la generación de conocimiento científico sobre sí mismos. La IAP es una herramienta que permite abordar problemas sociales con el propósito de que los conocimientos adquiridos por una investigación contribuyan a la transformación social. Asimismo, sugiere que el desarrollo de la investigación y la intervención se enfoque en la participación de aquellos que conforman la comunidad en la que se investiga y se interviene, ya que se comprende a la comunidad como la responsable de definir y dirigir sus propias necesidades, conflictos y soluciones.

De esta manera, la IAP se presenta como un método útil para mejorar la forma en que aprendemos y manejamos procesos en áreas y sectores como los sociales o ambientales. Su principal objetivo es mejorar las condiciones existentes mediante la integración de conocimientos adquiridos en teorías de acción que propicien prácticas colaborativas y

transformadoras. Este enfoque fomenta la creación de conocimiento público orientado hacia la mejora de las dinámicas comunitarias y el fortalecimiento de la cohesión social.

Es una forma de investigación introspectiva colectiva llevada a cabo por los participantes en situaciones sociales con el objetivo de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y las circunstancias en las que se llevan a cabo.

Kemmis y McTaggart (1988) en su estudio sobre la investigación acción, proponen un modelo de fases que facilita la comprensión y ejecución de su desarrollo:

1. **Planificación:** En esta fase se identifican y definen los problemas o áreas de interés. Se desarrollan tareas para abordar estos problemas y se establecen objetivos.
2. **Actuación:** Se implementan intervenciones, estrategias o actividades diseñadas en la fase de planificación.
3. **Observación:** Aquí se recopilan datos y se observan los efectos de las acciones que se van a implementar.
4. **Reflexión:** En esta fase o enfoque se analiza la información obtenida durante la observación. Se reflexiona sobre la efectividad de las acciones y se evalúan los resultados en relación con los objetivos establecidos.

7.6. Instrumentos de recolección de información

Los instrumentos de recolección de información son herramientas claves en el proceso investigativo, puesto que permiten recopilar los datos necesarios para alcanzar los objetivos planteados en una investigación. Según Hernández Sampieri et al., “los instrumentos de recolección de datos son recursos específicos que permiten registrar información sobre las variables que se estudian” (2014, p. 205).

En esta propuesta investigativa sobre la comunicación asertiva entre padres, niños y niñas de 7 a 8 años, se utilizan instrumentos de recolección de información a saber: Rúbrica y el Diario de Campo que permiten obtener datos significativos en el contexto de la presente investigación.

7.6.1. Rúbrica

La Rúbrica es un recurso de evaluación que incluye una serie de criterios y niveles de desempeño, permitiendo una valoración clara y ordenada del trabajo y el comportamiento de los niños y niñas. En este contexto, con la Rúbrica se pretende evaluar habilidades de comunicación asertiva en los niños, niñas y padres, durante las diferentes actividades y la aplicación práctica en su vida cotidiana.

De esta manera se podrá observar las fortalezas y debilidades que se presenten en el desarrollo de las actividades propuestas teniendo en cuenta las categorías de análisis: comunicación asertiva, escucha activa, empatía e interacción social (Anexo 1).

7.6.2. Diario de Campo

El diario de campo es una herramienta metodológica que permite a los investigadores registrar observaciones, reflexiones y experiencias a lo largo del proceso investigativo. Según Emerson et al (2011), “el diario de campo es un registro detallado de las interacciones y eventos observados, que ayuda a los investigadores a reflexionar sobre el contexto y el significado de lo que están estudiando”.

En este estudio, el diario de campo permite documentar las observaciones realizadas durante las actividades con los niños, niñas y sus padres. Asimismo, las interacciones que ocurren durante las actividades propuestas brindan un contexto valioso para el análisis de dichas actividades. Este instrumento posibilita que los investigadores ajusten sus enfoques en función de lo observado en las dinámicas realizadas para lograr fortalecer una comunicación asertiva

entre niños, niñas y padres de familia como habilidad fundamental en el desarrollo social y comunicativo.

Plan de implementación del diseño metodológico (IAP)

Como propuesta metodológica, se realizan talleres que fortalezcan la comunicación asertiva entre padres, madres, niños y niñas con edades de 7 y 8 años de la Institución Educativa Nuestra Señora de Luxemburgo en el municipio de Zipaquirá.

Observación participante:

Según Hernández Sampieri et al. (2014) la acción participación es un método en el que “el facilitador se involucra de manera directa y participativa en la interacción del contexto que se estudia, con el objetivo de comprender una manifestación que ayuda a promover las transformaciones en el entorno”. Por lo tanto, se diseña el taller titulado “El buzón de los sentimientos”, una actividad que busca proporcionar un espacio seguro donde los participantes puedan escribir y expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa, sin temor a ser juzgados. Esta dinámica beneficia especialmente la relación entre padres e hijos, permitiendo a los padres comprender de forma asertiva el mundo emocional de los niños y niñas.

Finalmente, se plantea un conversatorio con todos los participantes (padres, madres, niños y niñas) para reflexionar sobre cómo se sintieron con la actividad y, al mismo tiempo, contribuir a fortalecer lazos afectivos (ver anexo 2).

7.7. Consideraciones Éticas

En atención a que la investigación-acción participativa se lleva a cabo en entornos sociales, donde intervienen otros individuos (estudiantes, maestros, entre otros) y se maneja información específica, es fundamental gestionar adecuadamente los datos relacionados con las

personas, así como sus contextos y situaciones. Un uso inadecuado de esta información podría resultar perjudicial para ellas y para el equipo de investigadores.

Es imprescindible salvaguardar tanto las dinámicas en que se desarrollan las relaciones como las formas en que se comparte la información, asegurando la accesibilidad a los datos, su adecuada interpretación y su uso responsable en contextos públicos. Todo esto respalda la protección de valores éticos que deben prevalecer sobre cualquier interés en la investigación. Todas las personas y entidades pertinentes deben ser identificadas y consultadas, además, es necesario obtener los permisos correspondientes. Se requiere informar previamente la realización de observaciones relacionadas al proceso de investigación, incluso en aquellos casos donde la revisión tenga lugar en el aula de clase a cargo del profesor investigador.

Cuando la ejecución del proyecto implique la participación activa de los involucrados, todos deben tener la oportunidad de participar, así como se debe respetar el deseo de aquellos que prefieran no hacerlo, el trabajo debe mantenerse visible y receptivo a las propuestas de los demás. Cualquier explicación sobre el trabajo o la perspectiva de otros debe ser clara y precisa. Y, como es de esperarse, debe haberse hablado ellos antes de su divulgación.

Los estudiantes tienen los mismos derechos que los docentes y otros actores involucrados en relación con los datos que provienen de su trabajo. Es fundamental negociar con ellos las interpretaciones de los datos y obtener su consentimiento para su uso público. En la socialización de los resultados de la propuesta investigativa, se debe garantizar el carácter público del proyecto, preservando el anonimato de las personas e instituciones involucradas, salvo que estas manifiesten explícitamente lo contrario y otorguen su autorización para ser identificadas.

En cualquier circunstancia, es fundamental garantizar el anonimato de los estudiantes.

Todos los principios éticos establecidos deben ser reconocidos y acordados previamente con los participantes, así como los términos de su aplicación.

8. Referencias Bibliográficas

- Aguirre, M., Mesa, J., Morales, H. y Saldarriaga, E. (2008). La comunicación asertiva: herramienta de la práctica pedagógica que permite mediar las dificultades en el aprendizaje. [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia] Repositorio UNCP. Biblioteca digital UDEA
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/27031/1/AguirreMaria_2008_ComunicacionAsertivaHerramienta.pdf
- Aliseda, F. (s.f.). *Técnicas de Comunicación Asertiva en la Familia*. Ayuda psicológica en Línea.
<https://ayuda-psicologica-en-linea.com/psicologia-del-nino/comunicacion-asertiva-familia/>
- Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica (5° ed.)* Espíteme.
- Azuero, Á. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110.
<https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.274>
- Bautista, L. y Carhuanchu, P. (2016). Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia Huancayo – (2015) [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú] Repositorio UNCP.
<http://hdl.handle.net/20.500.12894/811>
- CICAP. (2015). *Escucha activa: aprender a escuchar a los otros*. Universidad de Costa Rica.
<http://www.cicap.ucr.ac.cr/web/escucha-activaaprender-a-escuchar-a-los-otros/>
- Codina, J. (2004). Saber escuchar, un intangible valioso. *Intangible Capital* 4(0), 1-26.
<https://www.intangiblecapital.org/index.php/ic/article/viewFile/23/29>

Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. McGraw-Hill.

Gobierno de Colombia. (2016). Decreto 1421 de 2016. Por medio del cual se reglamenta la educación inclusiva para personas con discapacidad. Diario Oficial, 49.865.

<https://www.funcionpublica.gov.co>

Guevara, L., Pinzón, N. y Osorio, M. (2020) Comunicación Asertiva entre Padres y Adolescentes [Tesis de Especialización, Corporación Universitaria Iberoamericana] Repositorio Ibero.

<https://repositorio.iber.edu.co/server/api/core/bitstreams/1352409c-f0a1-48e3-8925-91029088640c/content>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Education.

Mora, O. (2016). Conocimientos, habilidades y actitudes de los docentes constructores de paz. *Mundo Fesc* 11, 72-79.

<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/84>

Navarro, P. (04 de noviembre de 2014). Escucha activa: técnicas prácticas para convertirte en un experto. *Habilidad Social*. [Mensaje en un blog]. <https://habilidadsocial.com/escucha-activa/>

Ortiz, C. (2007). *Aprende a escuchar: Cómo desarrollar la capacidad de la escucha activa*. Editorial Lulu.

UNICEF. (2022) *Las 12 habilidades transferibles del Marco Conceptual y Programático de UNICEF*.

<https://www.unicef.org/lac/media/30756/file/Las%2012%20habilidades%20transferibles.pdf>

9. Anexos

Los anexos incluyen material adicional relevante que apoya la investigación, como cuestionarios, transcripciones de entrevistas, tablas adicionales, entre otros. El propósito de esta sección es proporcionar información complementaria para los lectores interesados en detalles específicos de la propuesta investigativa.

9.1. Anexo 1

Rúbrica de evaluación			
Criterio	Superior	Alto	Básico
Comunicación asertiva	Muestra gran habilidad para comunicar sus ideas de manera clara y precisa en todas las situaciones.	Comunica sus ideas de manera clara y precisa en todas las situaciones.	Se esfuerza por comunicar sus ideas de manera clara.
Comunicación asertiva	Manifiesta interés sobresaliente al responder de manera efectiva, promoviendo una comunicación abierta.	Demuestra interés y responde de manera apropiada a cada comentario	Intenta responder de manera efectiva, sin embargo, encuentra algunos obstáculos.
Empatía	Demuestra respeto y valora notablemente las opiniones de los demás, incluso en desacuerdo, promoviendo un diálogo efectivo y constructivo.	Respeto y valora las opiniones de los demás, incluso en desacuerdo.	Se esfuerza por respetar la opinión de los demás y promover un diálogo efectivo.

Empatía	Entiende las razones detrás de las diferentes opiniones, demostrando interés y facilitando intercambio de ideas.	Entiende y respeta la opinión de los demás.	Intenta comprender por qué otros piensan de manera diferente.
Interacción social y familiar	Tiene habilidad para relacionarse y comunicarse efectivamente en diferentes contextos sociales y familiares.	Se relaciona y se comunica de manera efectiva en diferentes contextos.	Procura comunicarse en diferentes contextos sociales y familiares.
Interacción social y familiar	Demuestra gran interés a la hora de relacionarse y desarrollar diferentes actividades que le permiten fortalecer sus habilidades y construir relaciones positivas en diversos contextos sociales y familiares	Se interesa por desarrollar diferentes actividades y relacionarse de manera positivo.	Es importante establecer relaciones positivas en contextos sociales.
Escucha activa	Escucha de manera activa y procesa la información de forma profunda, mostrando una excelente comprensión a la hora de seguir instrucciones.	Escucha de manera adecuada y participa de forma relevante, con algunas intervenciones útiles	La atención es intermitente, se distrae fácilmente y en ocasiones no logra realizar las actividades.

9.2. Anexo 2

Planeador de Secuencia Didáctica	
Docente:	
Grado:	Total de estudiantes:
Zona: Urbana _____ Rural _____	
Desarrollo temático	
Unidad temática: 1	
Tema de la sesión: “El Buzón de los Sentimientos”	
Objetivo	
Fomentar un espacio de comunicación abierta y asertiva entre padres e hijos mediante el uso de un buzón de sugerencias, donde se expresen sus pensamientos, emociones y necesidades de manera respetuosa, promoviendo una buena relación familiar, un ambiente de confianza y entendimiento mutuo.	
Dimensiones: Individual y Social	
Dimensión individual: expresar emociones de manera clara y respetuosa fortaleciendo la habilidad de comunicarse asertivamente. Dimensión social: fomentar la participación activa entre los miembros de la familia, creando un espacio seguro y colaborativo para compartir emociones.	
Introducción	
La comunicación asertiva se basa en expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y directa, sin agresividad ni pasividad. Al ser asertivos, los padres e hijos aprenden a escuchar y a respetar las opiniones de los demás. Con el “El buzón de los sentimientos”, padres e hijos descubrirán los beneficios de expresar sus pensamientos y emociones de manera abierta y respetuosa. Esta actividad no solo fomenta un ambiente de confianza y entendimiento, sino que también contribuye a resolver conflictos de manera constructiva.	

Fase inicial
Motivación, rompehielos o rutina.
El árbol familiar: Deberán dibujar un árbol grande en una hoja de papel, Luego, cada miembro de la familia agregará una rama con su nombre y dibujará o escribirá algo que le gusta de su familia, un recuerdo especial o una cualidad que admire.
Fase de desarrollo
La docente les pasará hojas para que tanto niños como padres escriban una carta en la que expresarán sus sentimientos. Luego, las guardarán en un buzón decorado que la maestra les pasará. En las cartas todos los miembros de la familia podrán: • Expresar lo que aman de sus seres queridos. • Pedir perdón si sienten que han hecho algo que podría haber causada tristeza. • Compartir algo que necesiten afectivamente, como más tiempo juntos, palabras de aliento o comprensión en algún aspecto. Una vez que las cartas se depositen en el buzón se organizará un espacio de socialización.
Fase de cierre
La actividad finalizará con un abrazo y palabras de agradecimiento mutuo, reforzando los lazos familiares y fomentando un ambiente de amor y comprensión
Evaluación de la actividad: